

 **ebimall**

Manual administrativo  
del comercio



BANCO INDUSTRIAL

# Nuestro contenido

Pág	<b>04</b>	Sección 1: Home
	Pág 05	Página de inicio
	Pág 06	Página de inicio
	Pág 07	Inicio de sesión
	Pág 07	Creación de cuenta
	Pág 08	Footer de ebi mall

Pág	<b>09</b>	Tienda
	Pág 10	Carrito de compra
	Pág 11	Estatus de orden
	Pág 11	Lista de deseos
	Pág 11	Comparación de productos

Pág	<b>12</b>	Configuración del comercio
	Pág 13	Sección Panel
	Pág 13	Sección productos
	Pág 14	Añadir producto
	Pág 14	Editar producto
	Pág 14	Herramientas

Pág	<b>15</b>	Ajustes
	Pág 16	Tienda
	Pág 16	Envío
	Pág 16	Perfil social

# Nuestro contenido

Pág **17**

Pedidos

Pág 18 Pedidos

Pág 18 Pedido individual

Pág **19**

Metodos de pago

Pág 20 Transferencia Bancaria

Pág 20 Metodo de pago QR

Pág **21**

Cupones

Pág 22 Sección de cupones

Pág 22 Crear nuevo cupón

Pág 22 Editar cupón

Pág **23**

Opiniones

Pág 22 Opiniones

Pág **24**

Seguidores

Pág 24 Seguidores

Pág **25**

Opiniones

Pág 25 Opiniones

Pág **26**

Soporte

Pág 27 Soporte

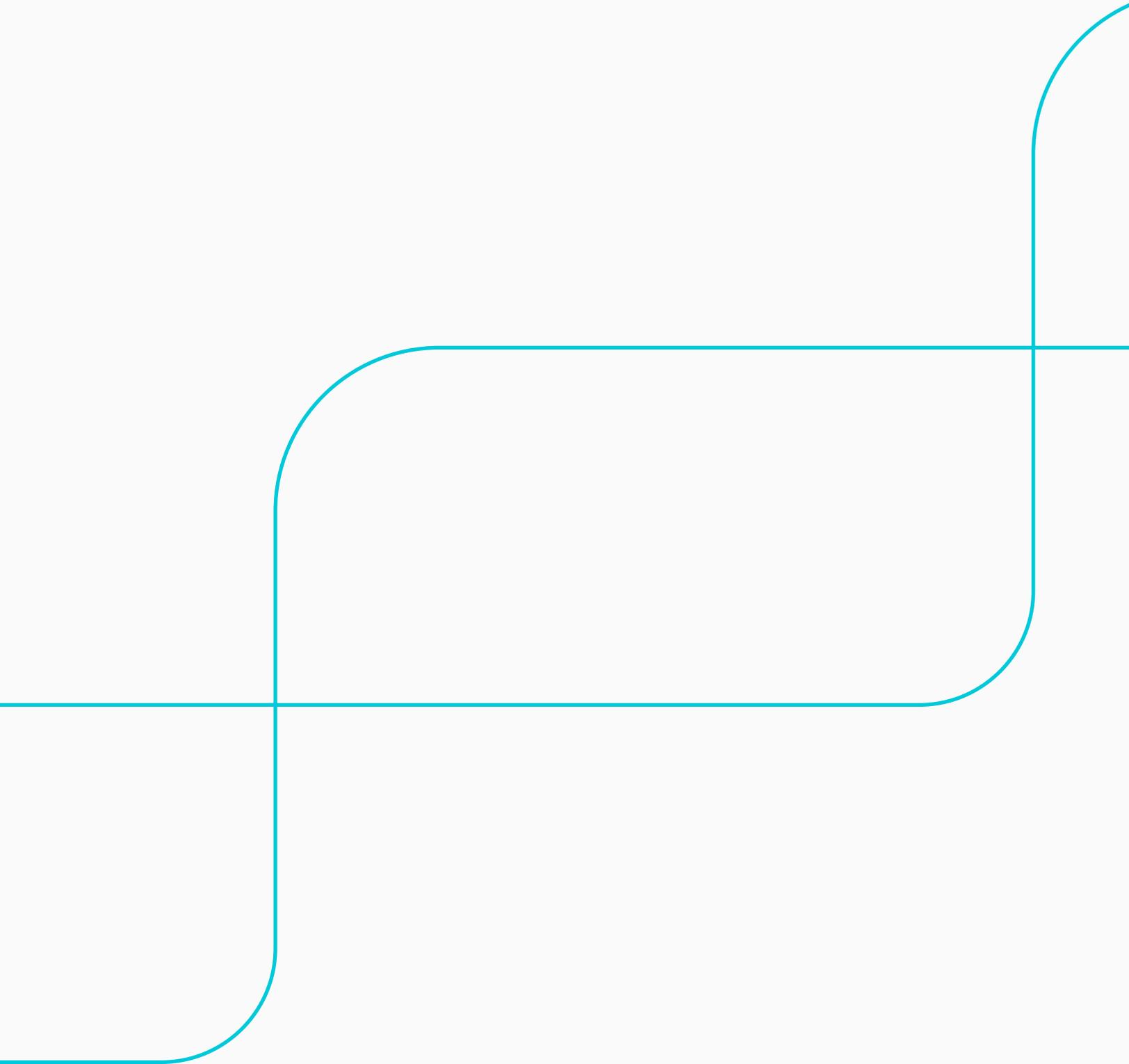
Pág 27 Individual de soporte

Pág **28**

Opiniones

Pág 28 Terminos y condiciones

# Sección 1: Home

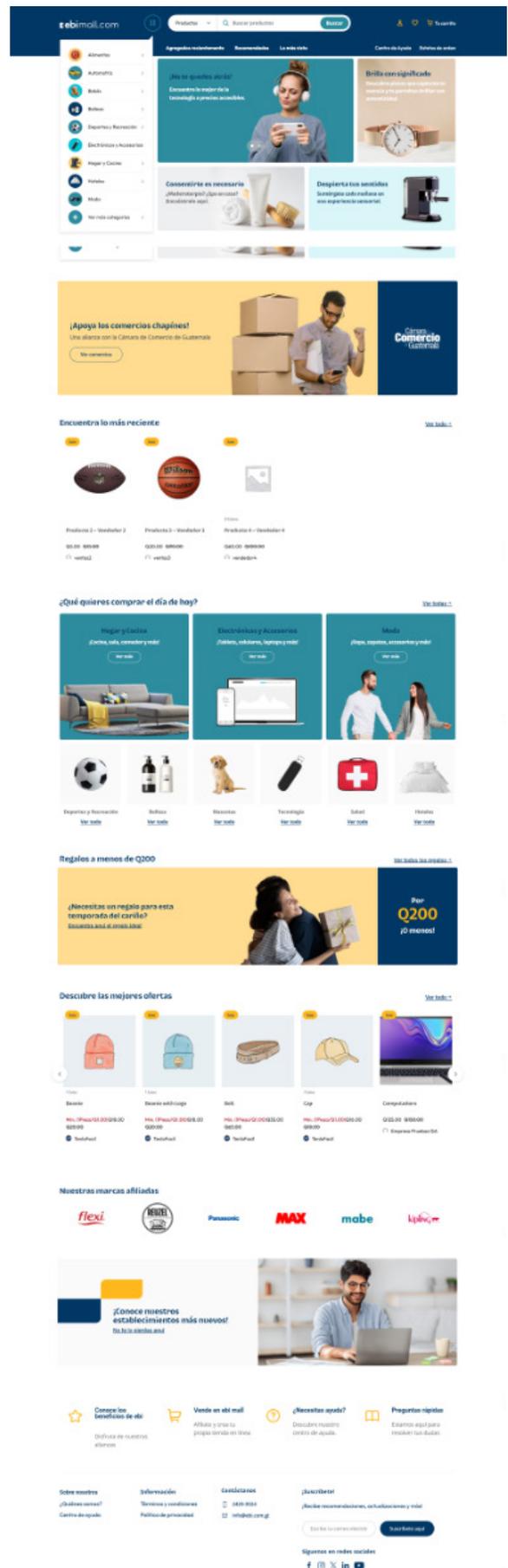
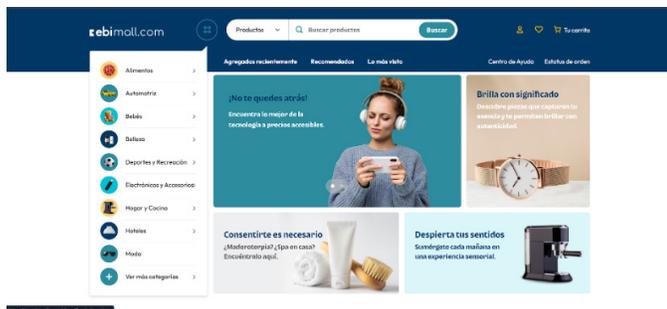


## 01 Página de inicio

En la página de inicio, encontrarás las diferentes categorías de productos disponibles, te llevará a una página específica donde podrás explorar productos relacionados.

Además de las categorías de productos, también encontrarás secciones destacadas que muestran productos populares, ofertas especiales y novedades. Explora estas secciones para descubrir productos emocionantes.

ebi mall ofrece una función de búsqueda donde puedes encontrar productos específicos o comercios escribiendo palabras claves en la barra de búsqueda, ubicada en la parte superior de la página. Además, puedes utilizar filtros para refinar tus resultados por categoría, precio, ubicación del comercio y más.



## 01 Página de inicio

En la esquina superior derecha de la página de inicio, encontrarás un menú desplegable con las siguientes opciones:

### a. Iniciar Sesión

- Permite a los usuarios que ya tienen una cuenta en ebi mall iniciar sesión ingresando su correo electrónico y contraseña.

### b. Crear Cuenta

- Permite a los usuarios registrarse en ebi mall para crear una nueva cuenta, pueden optar por registrarse utilizando su cuenta de Facebook o Google, o ingresando manualmente su información.

### c. Lista de deseos

- La opción Wishlist permite a los usuarios guardar productos que les interesan para comprar más tarde, pueden agregar productos a su lista de deseos mientras navegan por la tienda.

### d. Comparar

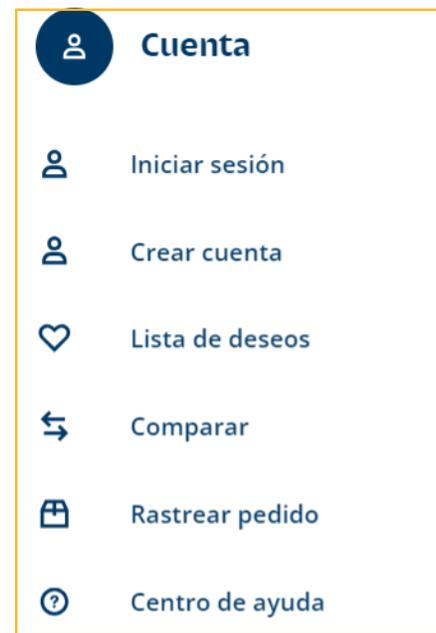
- La opción Compare permite a los usuarios comparar características y precios de productos similares lado a lado para tomar decisiones de compra informadas.

### e. Rastrear pedido

- Con Track Order, los usuarios pueden rastrear el estado y la ubicación de sus pedidos en tiempo real, esta opción proporciona información actualizada sobre el progreso de la entrega.

### f. Centro de ayuda

- La opción Help Center ofrece acceso a recursos de ayuda y soporte para resolver problemas, obtener respuestas a preguntas frecuentes y contactar con el servicio de atención al cliente de ebi mall.



## 1.1 Iniciar Sesión

- Si ya tienes una cuenta en ebi mall, puedes iniciar sesión haciendo clic en el enlace “Iniciar Sesión” en la esquina superior derecha de la página de inicio. Ingresa tu correo electrónico y contraseña para acceder a tu cuenta.

- Conoce los beneficios de ebi**  
Disfruta de nuestras alianzas
- Vende en ebi mall**  
Afíliate y crea tu propia tienda en línea
- ¿Necesitas ayuda?**  
Descubre nuestro centro de ayuda.
- Preguntas rápidas**  
Estamos aquí para resolver tus dudas

**Sobre nosotros**  
¿Quiénes somos?  
Centro de ayuda

**Información**  
Términos y condiciones  
Política de privacidad

**Contáctanos**  
2420-3024  
info@ebi.com.gt

**¡Suscríbete!**  
¡Recibe recomendaciones, actualizaciones y más!

Escríbeme tu correo electr.

Síguenos en redes sociales  
f @ X in

2024 © Todos los derechos reservados ebi

## 1.2 Creación de Cuenta

- Si eres nuevo en ebi mall, puedes crear una cuenta de forma rápida y sencilla utilizando tu cuenta de Facebook o Google. Simplemente haz clic en los botones de “Registrarse con Facebook” o “Registrarse con Google” y sigue los pasos para autorizar el acceso a tu cuenta. También puedes optar por registrarte con tu dirección de correo electrónico y completar el formulario de registro manualmente. tu dirección de correo electrónico y completar el formulario de registro manualmente.

- Conoce los beneficios de ebi**  
Disfruta de nuestras alianzas
- Vende en ebi mall**  
Afíliate y crea tu propia tienda en línea
- ¿Necesitas ayuda?**  
Descubre nuestro centro de ayuda.
- Preguntas rápidas**  
Estamos aquí para resolver tus dudas

**Sobre nosotros**  
¿Quiénes somos?  
Centro de ayuda

**Información**  
Términos y condiciones  
Política de privacidad

**Contáctanos**  
2420-3024  
info@ebi.com.gt

**¡Suscríbete!**  
¡Recibe recomendaciones, actualizaciones y más!

Escríbeme tu correo electr.

Síguenos en redes sociales  
f @ X in

2024 © Todos los derechos reservados ebi

## 1.3 Footer de ebi mall

### a. Sobre Nosotros

- Descubre quiénes somos y qué nos impulsa en ebi mall. Conoce nuestra historia, nuestros valores y nuestra misión para ofrecerte la mejor experiencia de compra en línea.

### b. Centro de Ayuda

- Encuentra respuestas a tus preguntas más frecuentes y obtén ayuda con cualquier problema que puedas tener al usar ebi mall. Nuestro centro de ayuda está aquí para guiarte en cada paso del camino.

### c. Información

- Accede a información adicional sobre ebi mall, incluyendo noticias, eventos y actualizaciones importantes. Mantente al tanto de todas las novedades relacionadas con nuestra plataforma.

### d. Términos y Condiciones

- Lee nuestros términos y condiciones para entender tus derechos y responsabilidades al utilizar ebi mall. Asegúrate de conocer todas las políticas y regulaciones que rigen nuestra plataforma.

### e. Política de Privacidad

- Protegemos tus datos personales y tu privacidad. Lee nuestra política de privacidad para entender cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información que compartes con nosotros en ebi mall.

### f. Contáctanos

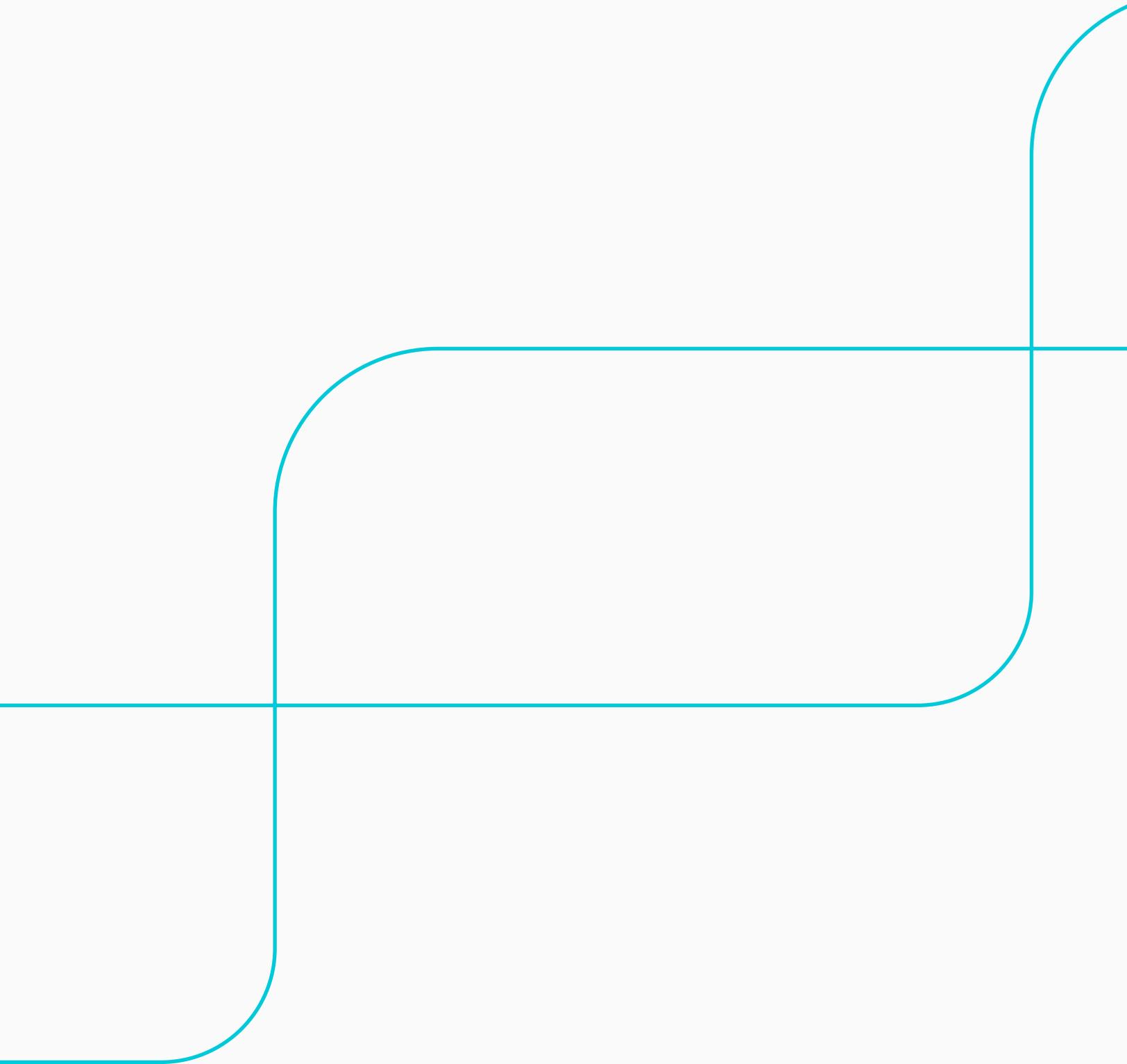
- ¿Tienes alguna pregunta, comentario o sugerencia? ¡Nos encantaría escucharte! Ponte en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

Teléfono: 2420-3024.

Correo Electrónico: [info@ebi.com.gt](mailto:info@ebi.com.gt)

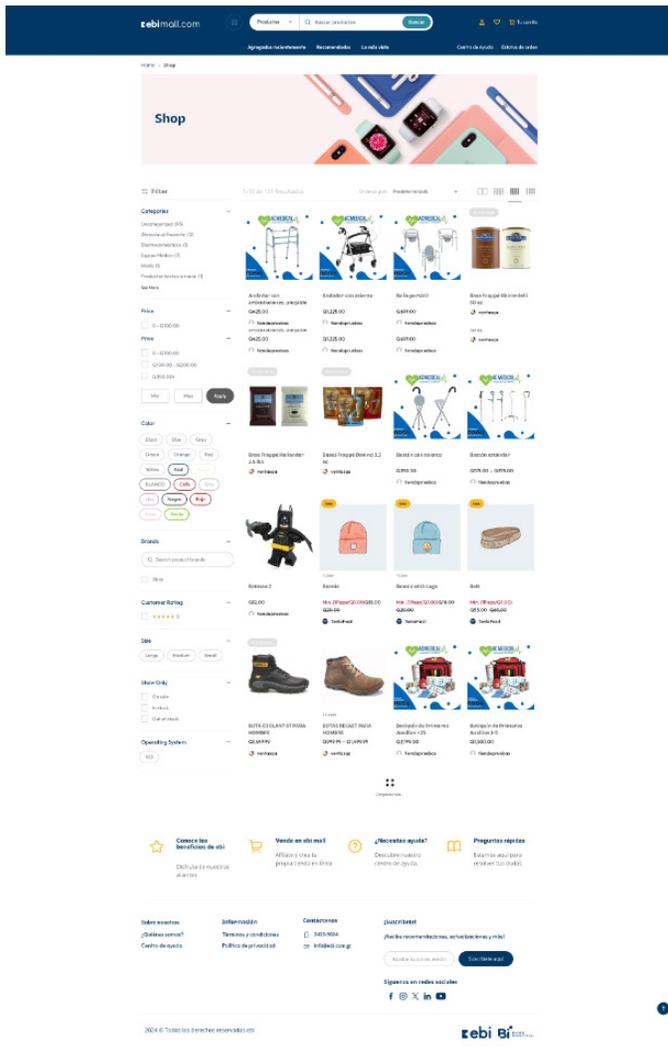


# Sección 2: Tienda



## 02 Tienda

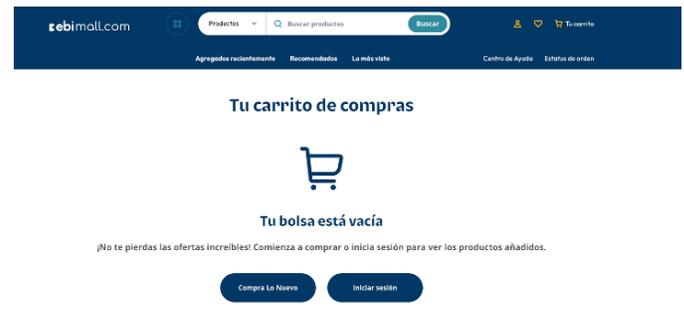
En este apartado aparecerán todos los productos cargados a ebi mall, los cuáles se podrán aplicar filtros como: precio, categoría, color o marca, estos productos pueden agregarse al carrito, o presionar para ver más información.



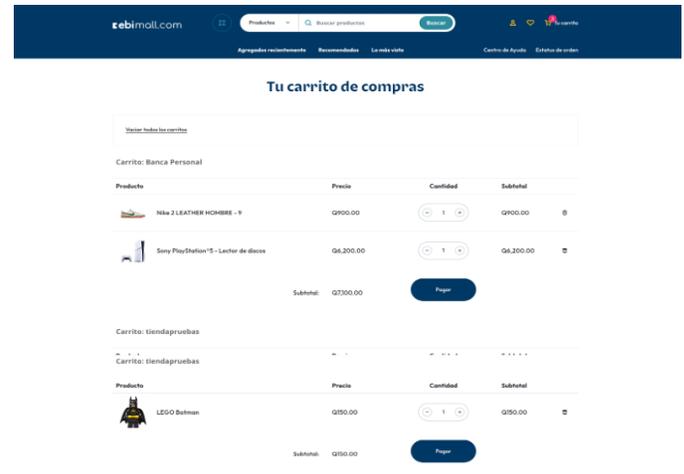
## 2.1 Carrito de compras

En esta página se visualizarán los productos que se hayan asignado al carrito, los cuales se desplegarán separados en un carrito por comercio:

### Carrito vacío:

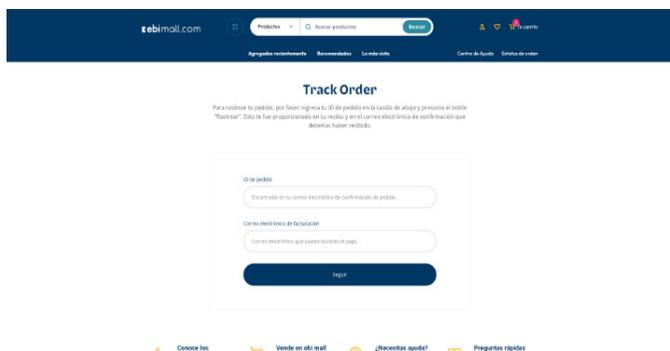


### Carrito con productos:



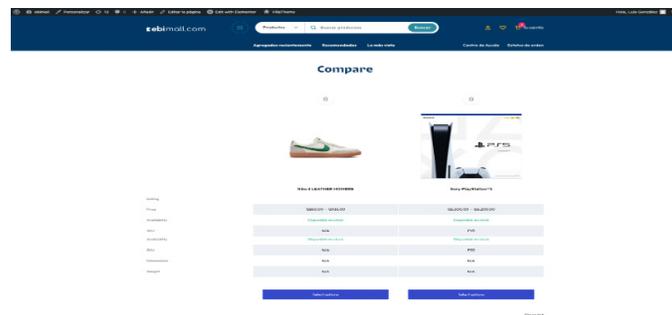
## 2.2 Estatus de orden

- En este apartado podrás ver tu orden y en qué estado se encuentra.



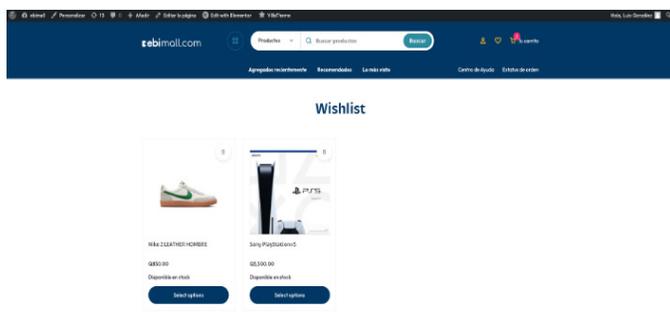
## 2.4 Comparación de productos

- En este apartado el cliente comprador podrá comparar distintas características de productos, para evaluar la mejor opción de compra.

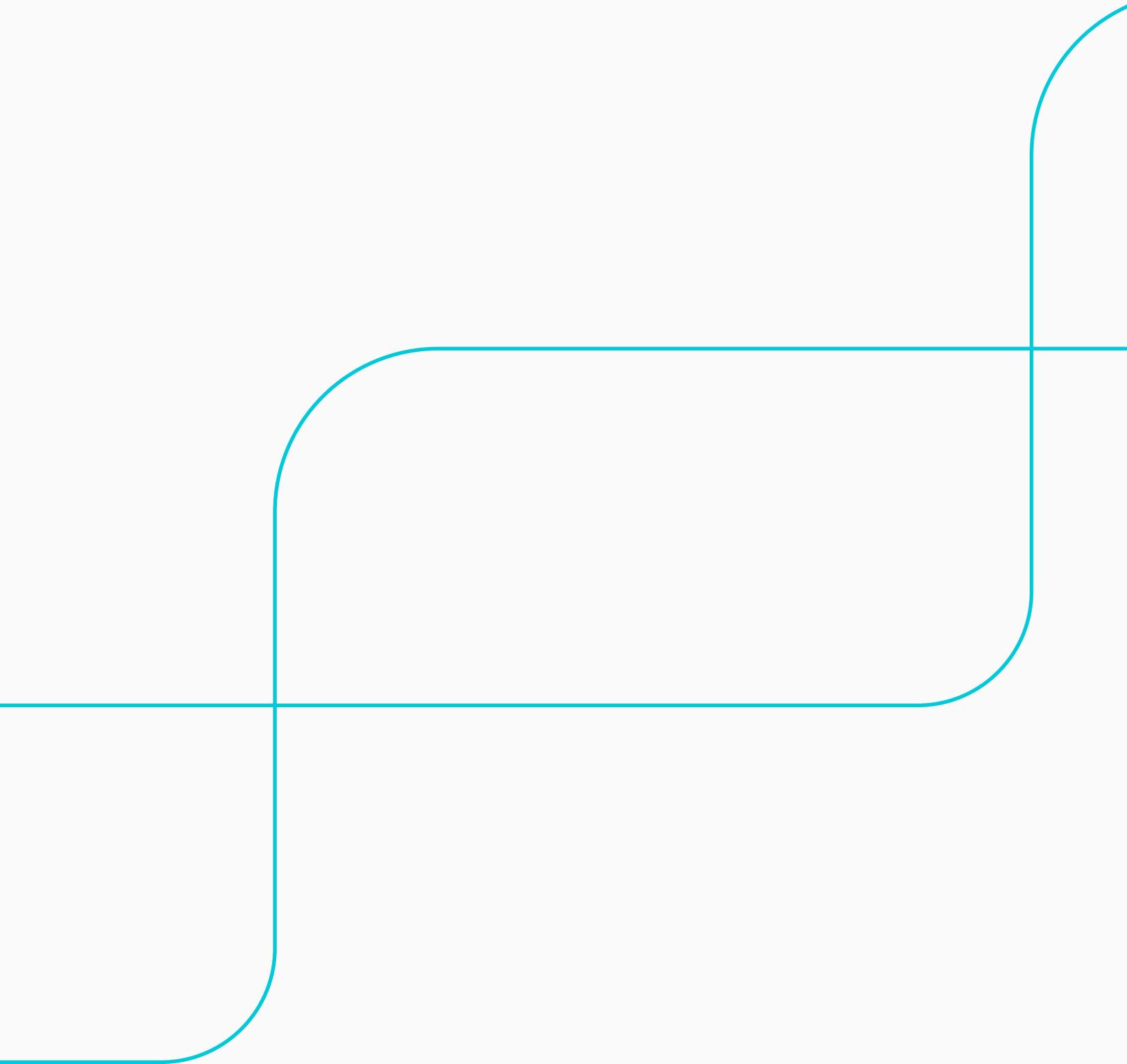


## 2.3 Lista de deseos

- En esta página el cliente comprador (con sesión iniciada) podrá ver todos los productos agregados a su lista de deseos.



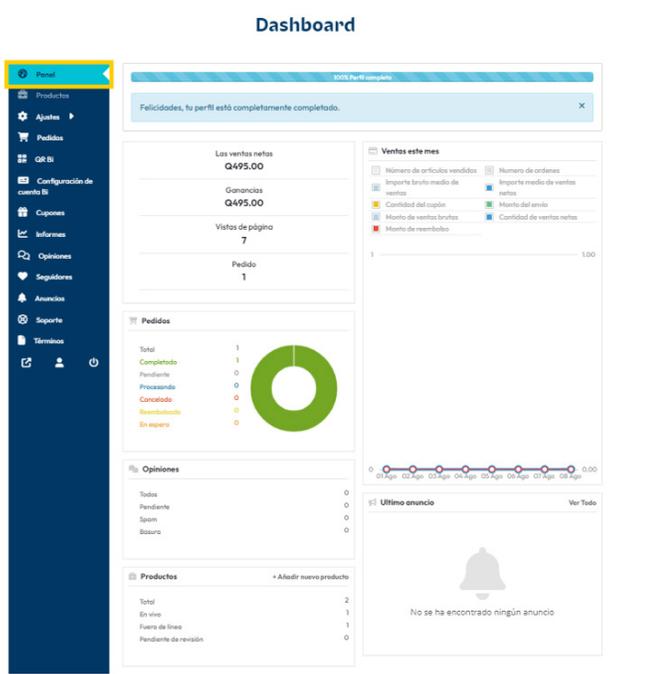
# Sección 3: Configuración del comercio



## 03 Dashboard de comercios

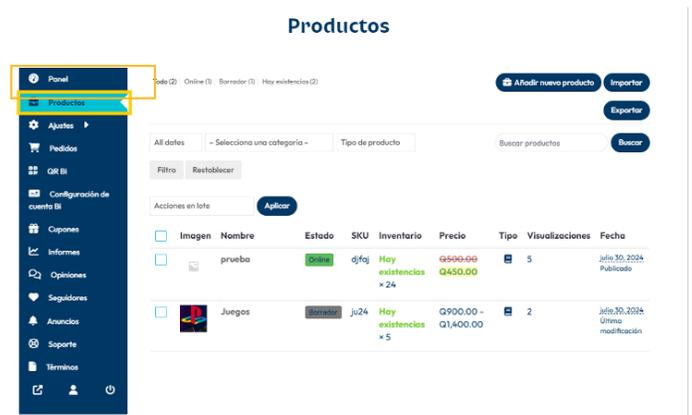
### 3.1 Sección Panel

- En esta sección encontrarás una vista rápida del estado de los pedidos, ventas, productos vendidos, opiniones recibidas sobre los productos y anuncios enviados por la administración de ebi mall.



### 3.2 Sección productos

- En esta sección se podrá visualizar la vista de todos los productos, filtrarlos según el comercio lo necesite, ingresar a añadir un nuevo producto y a editar algún producto ya creado.



- Si quieres ingresar tus productos de forma masiva, selecciona importar, el cual te generara un Excel, para ingresar la información de tus productos

**Nota:**

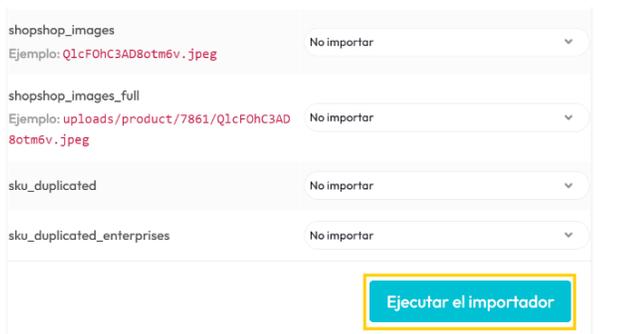
- Luego de realizar la carga de tus productos, es importante que selecciones nuevamente la opción de productos para ingresar la imagen a cada producto en la función de editar y guarda el cambio realizado.



- Al momento de finalizar con el ingreso de la información de tus productos, seleccionar el archivo y continuar.



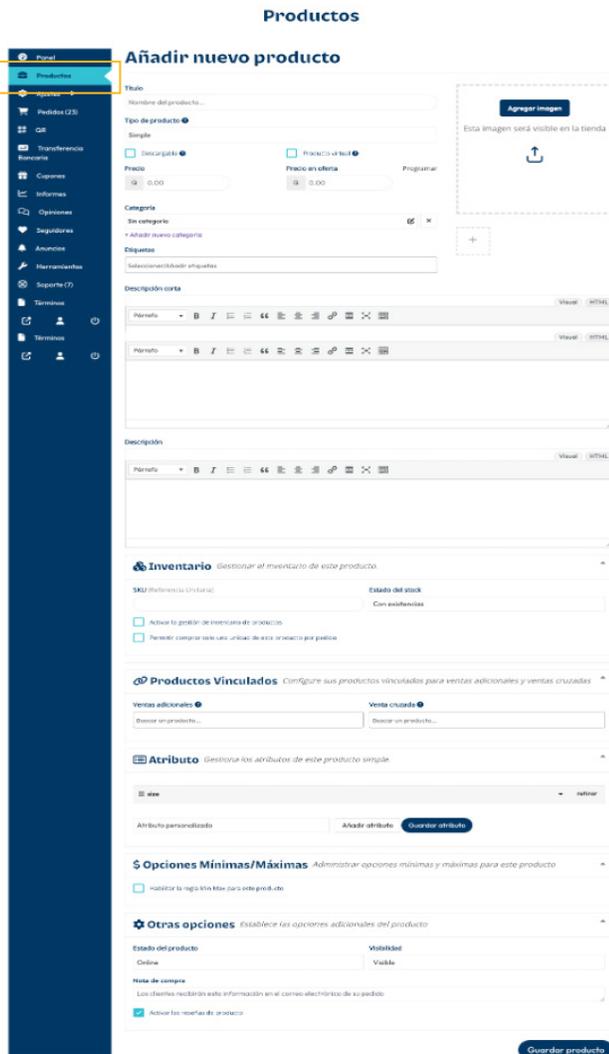
- Y procedemos a ejecutar.



### 3.3 Añadir producto

- Dentro de esta sección se crea un nuevo producto para la venta, ingresando los datos requeridos:

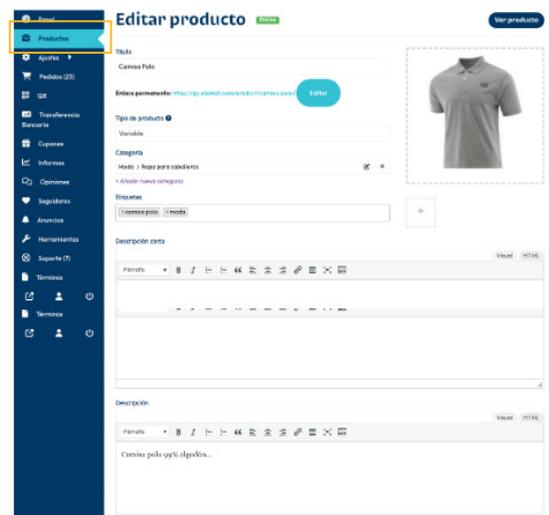
Nombre del producto, imagen, Tipo de producto (puede ser: producto simple, variable o descargable), galería, precio, precio de oferta (solo si desean colocar el producto en oferta), tipo de categoría, etiquetas, descripción corta, descripción, inventario (SKU código de identificación del stock, estado del stock, activar la gestión del inventario, donde se agrega la cantidad de inventario, umbral si lo desean colocar, en la opción de atributos se puede agregar por ejemplo: calor, talla, presentación, y dejar alguna nota de compra.



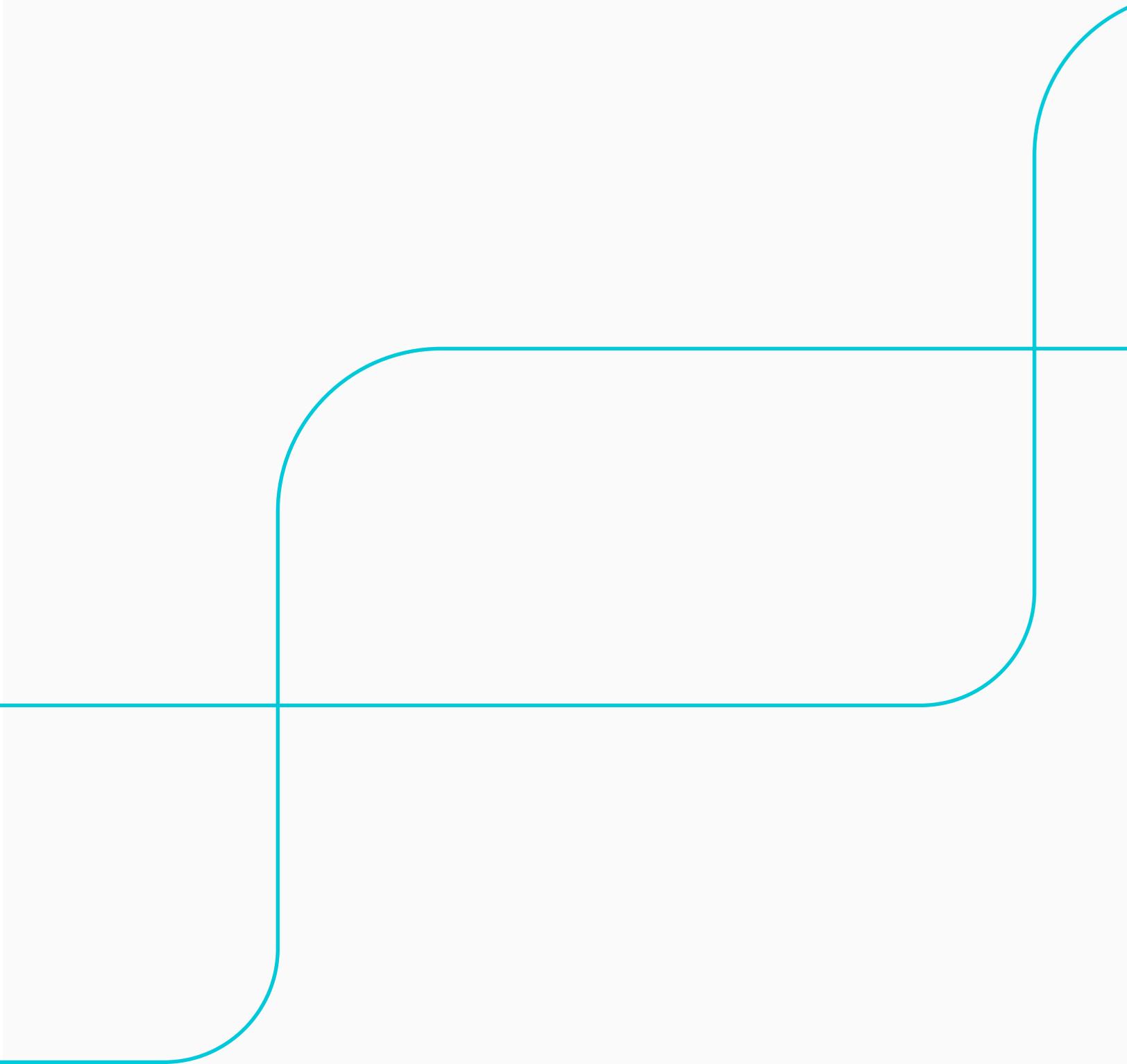
### 3.4 Editar producto

- Se ingresa desde el botón “Editar” dentro del producto que se desea realizar algún cambio.

Dentro de esta sección podrás editar alguna característica del producto puede modificar nombre del producto, imagen, galería, precio, precio de oferta, categoría, etiquetas, descripción, inventario y atributos.



# Sección 4: Ajustes



## 04 Sección Ajustes

### 4.1 Tienda

Dentro de esta sección podrás editar los ajustes de la tienda, información que quieres que sea visualizada dentro de tu comercio.

**Ajustes -> Visitar tienda** Actualizar configuración

30% Perfil completo

Agrega un método de pago para ganar 30% progreso

Foto de perfil

Nombre de la tienda: Banca Personal

Nombre de la tienda: Banca Personal

Categoría de la tienda: Comercios afiliados

Dirección: Calle 15 calle, Calle 2 2 avenida

Ciudad: Guatemala Código Postal

País: Guatemala

Región/Provincia: Guatemala

Número de teléfono: 22334455

Mostrar la dirección de correo electrónico en la tienda

La tienda tiene horas de apertura

Lunes: Abierto 8:00 am - 4:00 pm

Martes: Abierto Día Completo

Miércoles: Abierto Día Completo

Jueves: Abierto Día Completo

Viernes: Abierto Día Completo

Sábado: Cerrado

Domingo: Cerrado

Activa de tienda abierta: La tienda está abierta

Activa de tienda cerrada: La tienda está cerrada

Biografía:  **Añadir medios**

Habilitar soporte:  Mostrar botón de soporte en tienda,  Mostrar botón de soporte en un solo producto

Texto del botón de soporte:  **Obtener soporte**

Habilitar Cantidades Min/Max:  Al activar esto, se establecerán cantidades mínimas y máximas para los productos seleccionados.

**Actualizar configuración**

### 4.2 Envío

En esta sección, podrás configurar la cobertura por departamento, y precio de envío.

**Ajustes de envío -> Visitar tienda** Haga clic aquí para agregar políticas de envío

Una zona de envío es una región geográfica donde se ofrece un determinado conjunto de métodos de envío. Asociaremos a un cliente con una sola zona utilizando su dirección de envío y les presentaremos los métodos de envío dentro de esa zona.

Nombre de la zona	Región(es)	Métodos de envío
Alta Verapaz	Alta Verapaz	Tarifa Plana
Baja Verapaz	Baja Verapaz	Tarifa Plana
Chimaltenango	Chimaltenango	Tarifa Plana
Chiquimula	Chiquimula	Tarifa Plana
Guatemala	Guatemala	Tarifa Plana
Guatemala	Guatemala	Tarifa Plana

### 4.3 Perfil social

En esta sección se agregan los enlaces de tus redes sociales, las cuales se mostrarán como iconos en tu tienda.

**Redes Sociales -> Visitar tienda** Las redes sociales te ayudan a ganar más confianza. Considera agregar tus enlaces de redes sociales para una mejor experiencia del usuario.

30% Perfil completo

Agrega un método de pago para ganar 30% progreso

Facebook:  <https://www.facebook.com/>

Twitter:  <https://x.com/>

Pinterest:  <https://www.pinterest.com/>

LinkedIn:  <https://www.linkedin.com/>

YouTube:  <https://www.youtube.com/>

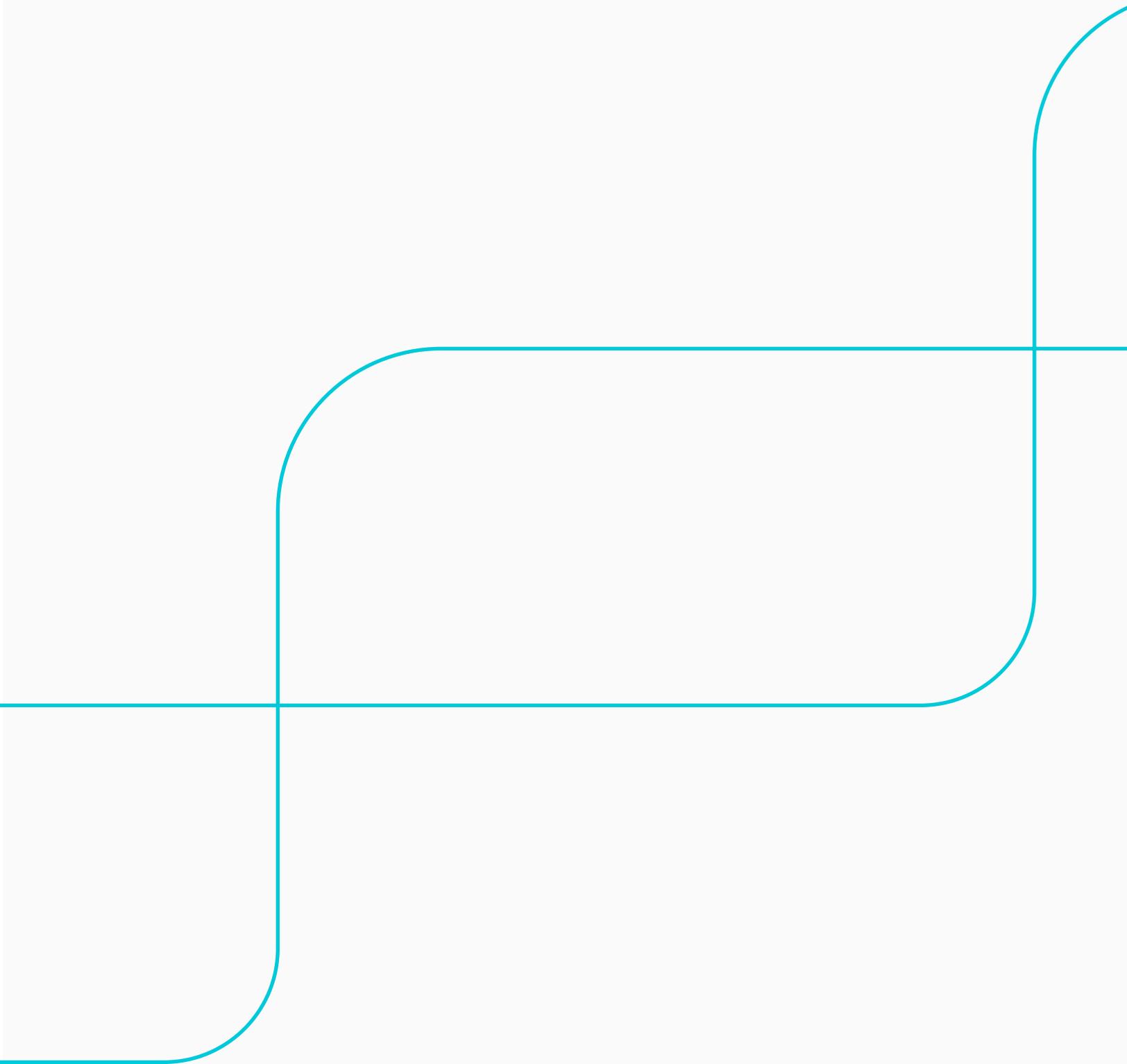
Instagram:  <https://www.instagram.com/>

Instagram:  <https://www.instagram.com/>

Ricki:  <https://ricki.com/>

**Ajustes de Actualización**

# Sección 5: Pedidos



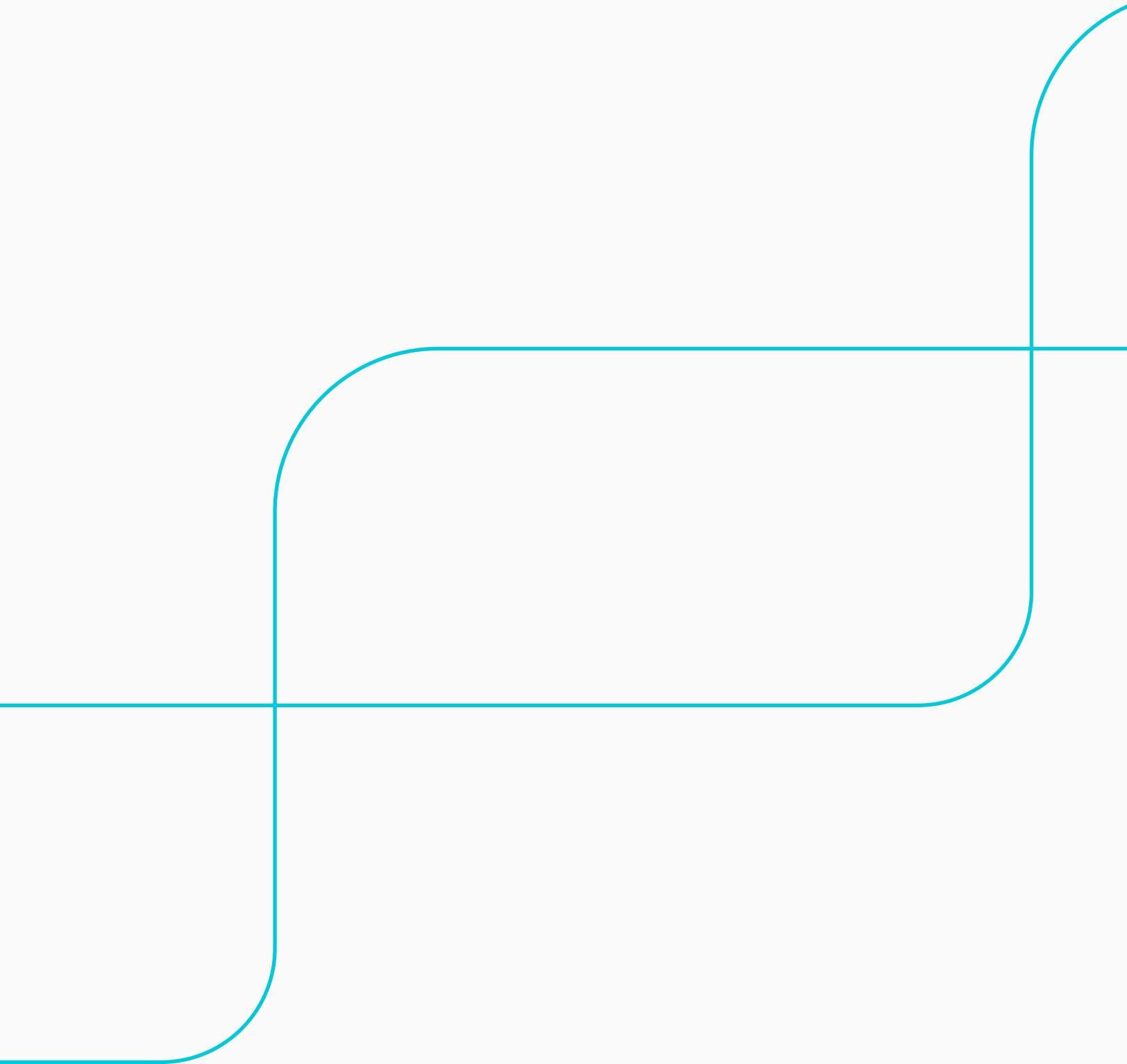
## 05 Pedidos

Dentro de esta sección podrás ver todos los pedidos que llegan a tu tienda, podrás filtrarlos por cliente, por número de pedido o por fecha. Podrás ver en qué estado se encuentra cada pedido, como actualizar el estado.

## 5.2 Pedido individual

Dentro de cada pedido del listado, se encontrará una información detallada del producto, precio, forma de pago, información del cliente, estado y notas del pedido.

# Sección 6: Método de pago



## 06 Configuración de cuenta Bi

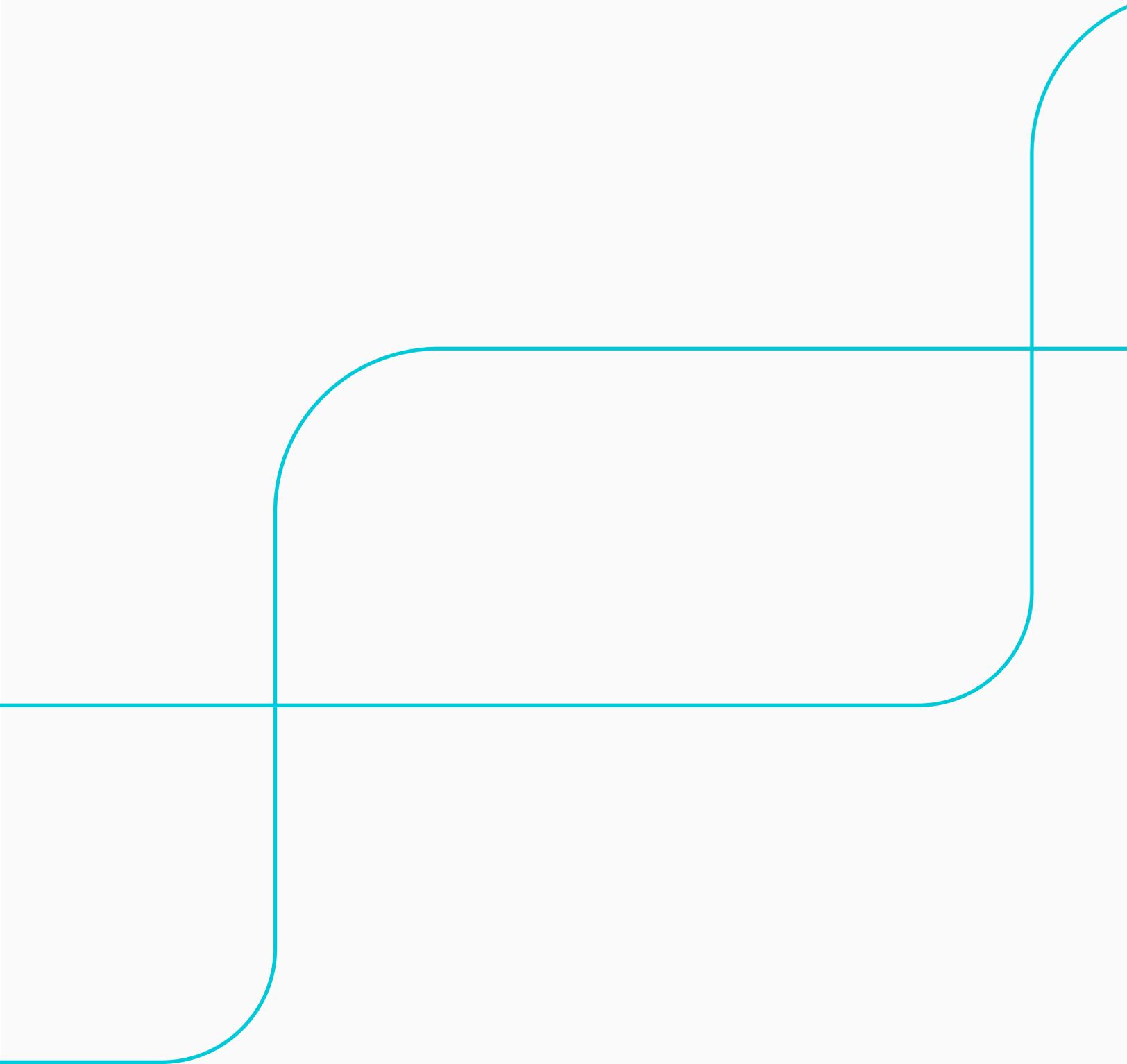
Dentro de esta sección podrás ingresar información de tus cuentas, para que puedan hacer transferencia o depósitos a la cuenta bancaria indicada.

Tipo de cuenta	Longitud	Observaciones
Depósitos monetarios	10	Ingreso el número de cuenta sin guiones ni espacios.
Ahorro	7	Si su cuenta posee 10 dígitos, deberá omitir los 3 primeros dígitos de la cuenta.

## 6.2 Método de pago QR

Dentro de esta sección podrás ingresar una imagen de tu QR de Transferencia Bi, con la cual podrán comprarte y pagar tus productos.

# Sección 7: Cupones



## 07 Sección de cupones

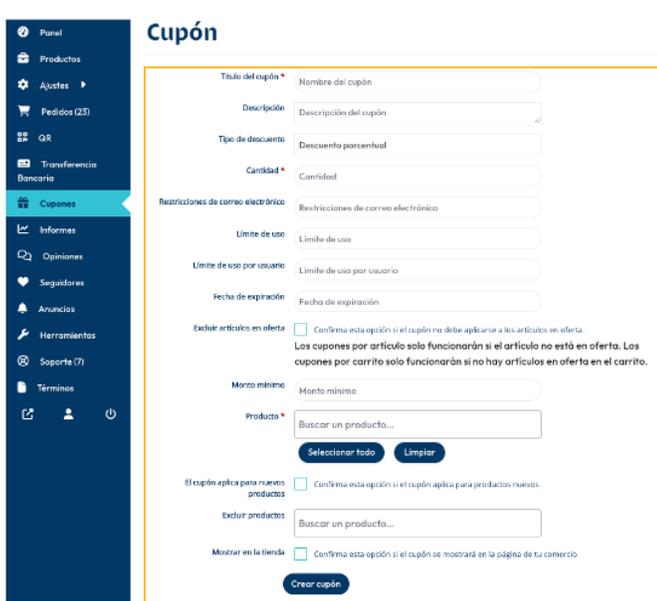
Dentro de esta sección podrás crear, editar o eliminar cupones de descuento que pueden ser usados para tus productos en venta.



### 7.1 Crear nuevo cupón

Se ingresa desde el botón azul “Añadir nuevo cupón”.

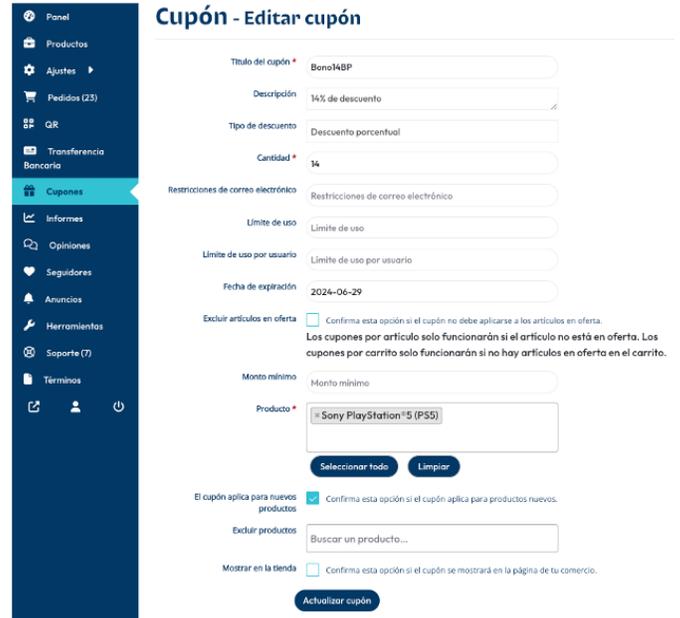
Dentro de esta sección podrás crear un nuevo cupón, agregando título, descripción, tipo de descuento, cantidad del descuento, fecha de expiración, límites de uso y a que productos se aplicará o excluirá el cupón.



### 7.2 Editar cupón

(se ingresa desde el botón “Editar” dentro del cupón que se desea realizar algún cambio)

En esta sección se pueden editar o restringir las configuraciones del cupón, para modificar su monto o su tipo de descuento.



# Sección 8: Opiniones

## 08 Opiniones

En esta sección podrás visualizar las opiniones que los clientes han agregado dentro de tus productos, podrás desaprobadas, enviarlas al basurero o marcarlas como spam.

**Opiniones**

Aprobado (2) | Pendiente (0) | Spam (0) | Basura (1)

Acciones masivas  Aplicar

<input type="checkbox"/>	Autor	Comentario	Link A	Rating
<input type="checkbox"/>	Gaby gabyq.design@gmail.com	Enviado en mayo 8, 2024 Excelente	Ver comentario	5 de 5
<input type="checkbox"/>	Luis González luispegonzalez@gmail.com	Enviado en mayo 1, 2024 Excelente producto	Ver comentario	5 de 5

# Sección 9: Seguidores

## 9 Seguidores

En esta sección podrás visualizar todos los seguidores que tiene tu tienda y desde hace cuanto tiempo te siguen.



**Tienda de seguidores**

Nombre	Segue tu tienda desde
Comprador de Pruebas	3 semanas hace
Nombre cliente 2 Apellidos and cliente 2	2 meses hace
Comprador de Pruebas	4 semanas hace
Moises Guerra	2 meses hace

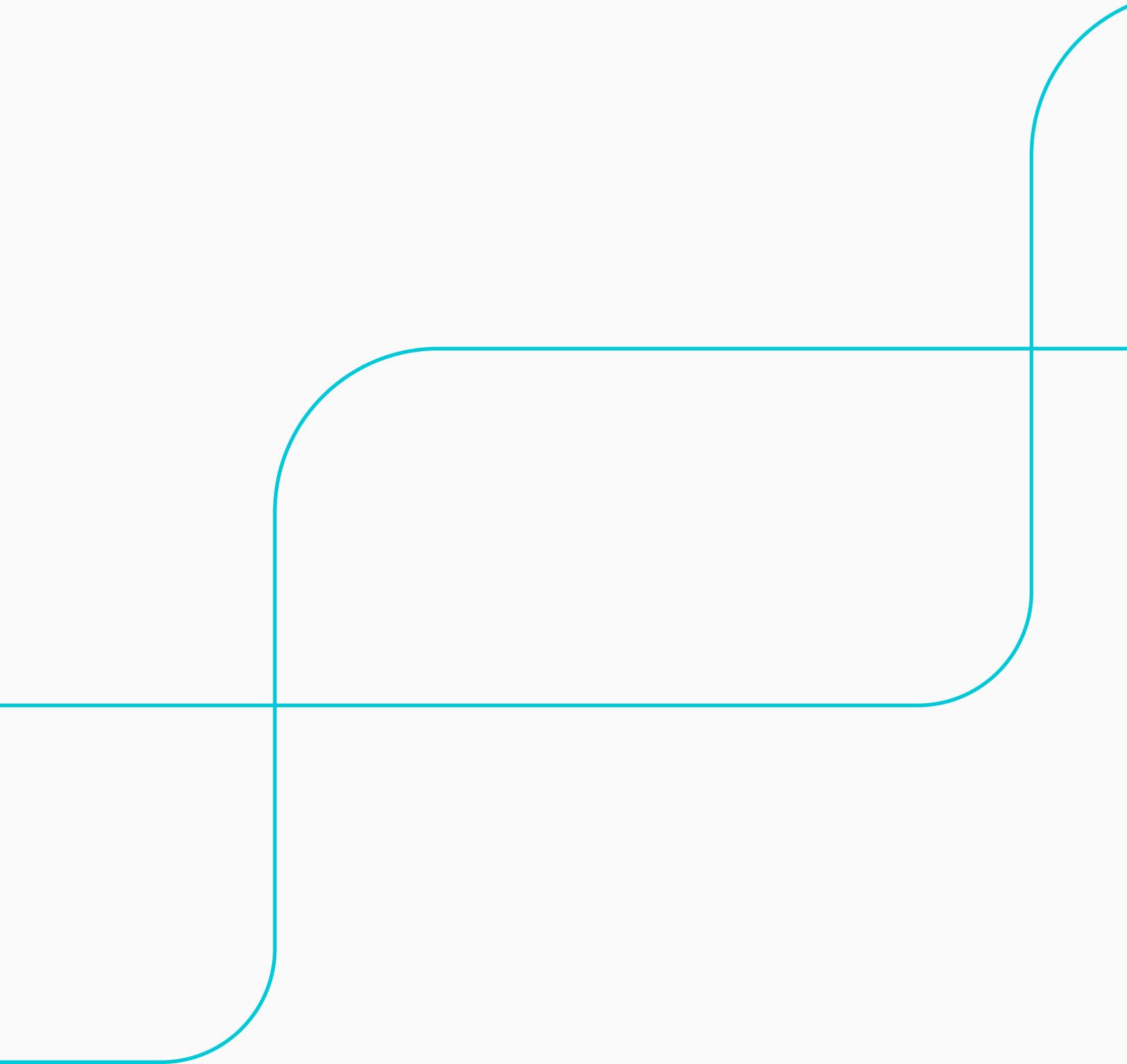
# Sección 10: Anuncio

## 10 Anuncios

Dentro de esta sección recibirás anuncios importantes enviados por la administración de ebi mall.



# Sección 11: Soporte



## 11 Soporte

Dentro de esta sección podrás visualizar todos los tickets de soporte que han enviado los clientes con dudas que tengan sobre tus productos o sobre tu tienda.

### 11.1 individual de soporte

- Dentro de cada ticket individual podrás ver la información enviada por el cliente y podrás tener una conversación para resolver cualquier duda que el cliente pueda tener y por último cerrar el ticket al resolver la solicitud.

Tema	Nombre del cupón	Cliente	Estado	Fecha	Acción
#24.038	soporte	mgueerra	Abierto	julio 2, 2024 6:02 pm	X
#23.869	Pruebas	Luis González	Abierto	junio 19, 2024 12:28 pm	X
#23.775	Prueba 2	Vendedor QA 5	Abierto	junio 7, 2024 9:49 am	X
#23.770	Prueba 2	Luis González	Abierto	junio 6, 2024 12:43 pm	X
#23.769	Soporte de prueba	Luis González	Abierto	junio 6, 2024 12:37 pm	X
#23.690	Soporte de tienda	Luis González	Abierto	mayo 24, 2024 11:38 am	X
#23.689	Prueba de soporte producto	Luis González	Abierto	mayo 24, 2024 11:36 am	X

# Sección 12: Términos y condiciones

## 12 Términos y condiciones

Dentro de esta sección podrás visualizar los términos y condiciones de ebi mall, al presionar el botón te redirigirá a: [qa.ebimall.com/terminos-y-condiciones-de-uso-para-los-servicios-ebi/](https://qa.ebimall.com/terminos-y-condiciones-de-uso-para-los-servicios-ebi/)



### Términos y condiciones

Descargar términos y condiciones

## ebi mall | manual para usuarios

Si tienes más dudas puedes comunicarte al

 [comercio@ebi.com.gt](mailto:comercio@ebi.com.gt)



Ecosistema Banco Industrial



BANCO INDUSTRIAL