

 **ebimall**

Manual de usuario – Cliente
y/o administrativo



BANCO INDUSTRIAL

Nuestro contenido

Pág **04** Sección 1: Home

- Pág 05 Página de inicio
- Pág 06 Página de inicio
- Pág 07 Inicio de sesión
- Pág 07 Creación de cuenta
- Pág 08 Footer de ebi mall

Pág **09** Tienda

- Pág 10 Carrito de compra
- Pág 11 Estatus de orden
- Pág 11 Lista de deseos
- Pág 11 Comparación de productos

Pág **12** Configuración del comercio

- Pág 13 Sección Panel
- Pág 13 Sección productos
- Pág 14 Añadir producto
- Pág 14 Editar producto
- Pág 14 Herramientas

Pág **15** Ajustes

- Pág 16 Tienda
- Pág 16 Envío
- Pág 16 Perfil social

Nuestro contenido

Pág **17**

Pedidos

Pág 18 Pedidos

Pág 18 Pedido individual

Pág **19**

Metodos de pago

Pág 20 Transferencia Bancaria

Pág 20 Metodo de pago QR

Pág **21**

Cupones

Pág 22 Sección de cupones

Pág 22 Crear nuevo cupón

Pág 22 Editar cupón

Pág **23**

Opiniones

Pág 22 Opiniones

Pág **24**

Seguidores

Pág 24 Seguidores

Pág **25**

Opiniones

Pág 25 Opiniones

Pág **26**

Soporte

Pág 27 Soporte

Pág 27 Individual de soporte

Pág **28**

Opiniones

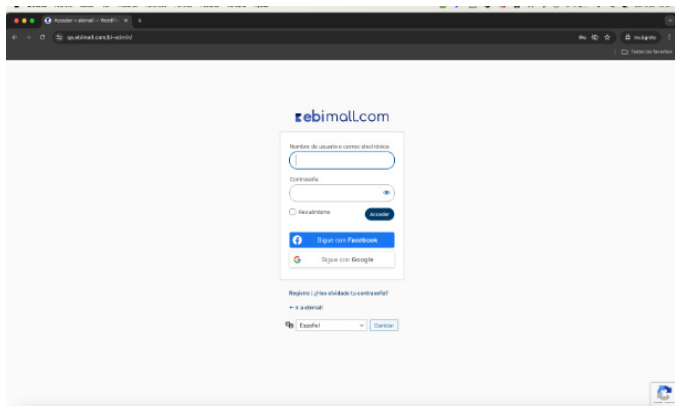
Pág 28 Terminos y condiciones

Sección 1:

Login para administradores ebi y administradores de sitio.

01 Login para administradores ebi y administradores de sitio.

Esta sección corresponde al login de administradores de ebi y administradores de la tienda ebimall, se accede en la siguiente url <https://qa.ebimall.com/bi-admin> acá existe validación de reCAPTCHA v3 lo que al no existir actividad mostrará error, para realizar login nuevamente al igual que si se identifica algún robot intentando hacer auto login.

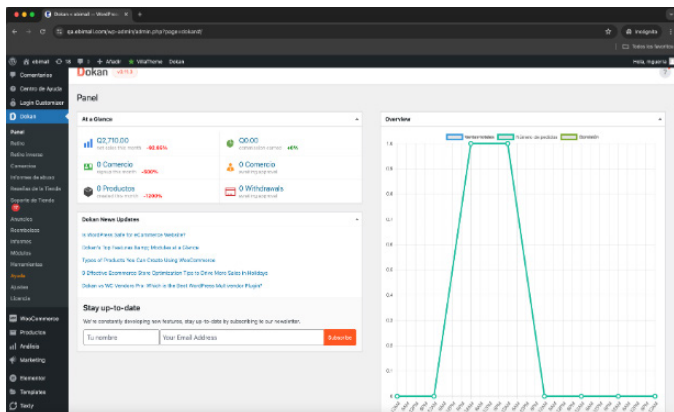


Sección 2:

Panel de Dokan

02 Panel de Dokan

El Panel de Dokan es la primera opción al ingresar, que provee una vista rápida con datos claves e importantes que son: ventas totales, número de pedidos, y porcentaje de creación de productos, no aplica estadísticas de comercios pendientes de aprobación ya que estos se crean directamente desde control de usuarios ebi, tampoco aplica retiros ni comisiones en este apartado.

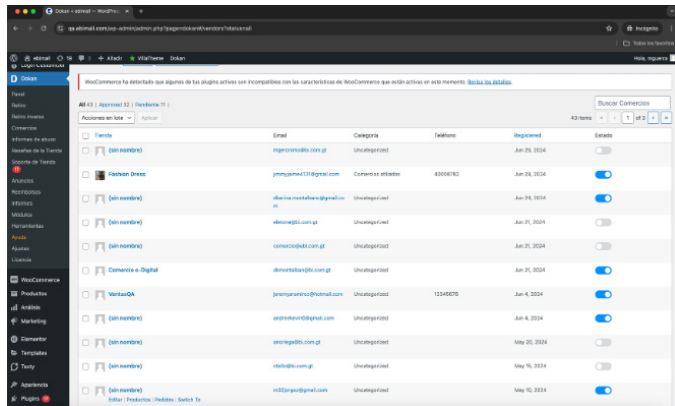


Sección 2:

Opción de comercios

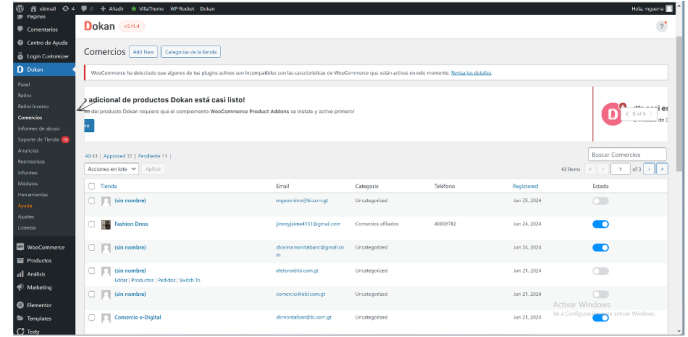
02 Opción de comercios

En esta pantalla se logrará visualizar una lista de comercios, que mostrará la información general de los mismos y una opción rápida de mantener activo el comercio o no, la opción “Estado” siempre debe de estar activa para que el comercio tenga autorizado vender, si se accede a cada vendedor por individual da la opción de cambiar el banner vía administración de comercio, y ver toda la información del comercio de una manera más detallada.

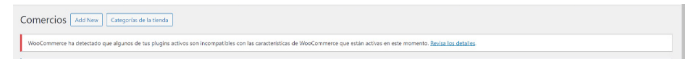


2.1 Creación de comercio

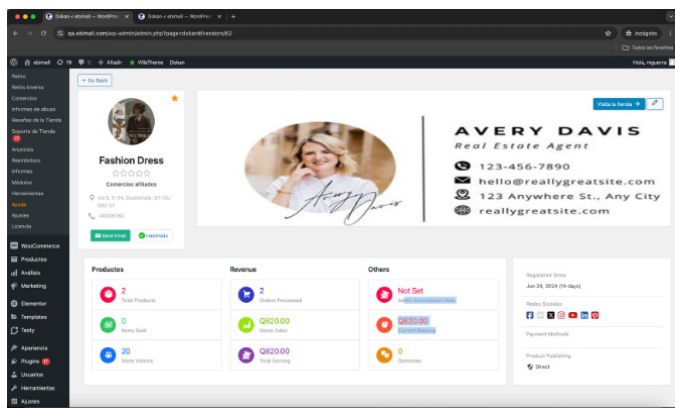
El comercio se crea en la opción de Dokan -> Comercios



Para agregar un nuevo comercio clic en Add New



Desplegará un recuadro con la información básica requerida para el comercio:



Add New Vendor

picture on [Gavatar](#)

Nombre: Apellidos:

Nombre de la tienda *: URL de la tienda:
https://qa.ebi mall.com/store/pruebas Disponible

Número de teléfono: Correo electrónico *:
Disponible

Nombre de usuario *: Contraseña:
Generate Password

Disponible

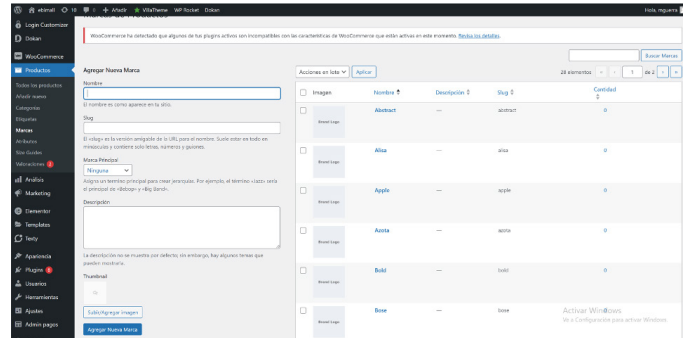
Send the vendor an email about their account.

Siguiente

■ Ingresar la dirección y seleccionamos siguiente

The screenshot shows the 'Add New Vendor' form with the 'Dirección' step selected. The form includes fields for Street 1, Calle 2, Ciudad, Zip, País, and Provincia. A blue 'Siguiente' button is highlighted at the bottom right.

■ Para las marcas también sería el mismo proceso a excepción del banner de fondo que poseen las categorías



■ La información que solicita este apartado de Payment Options no es necesario ingresarla, luego seleccionamos crear vendedor

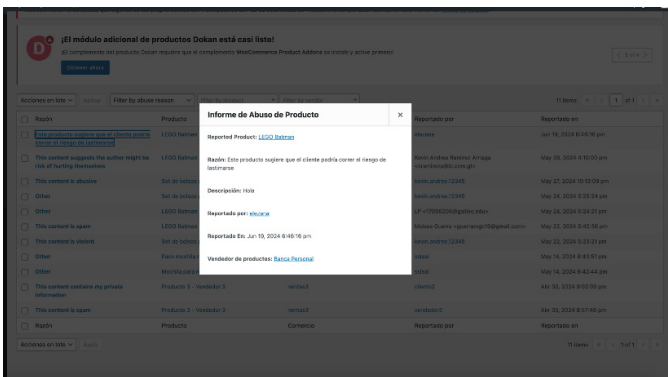
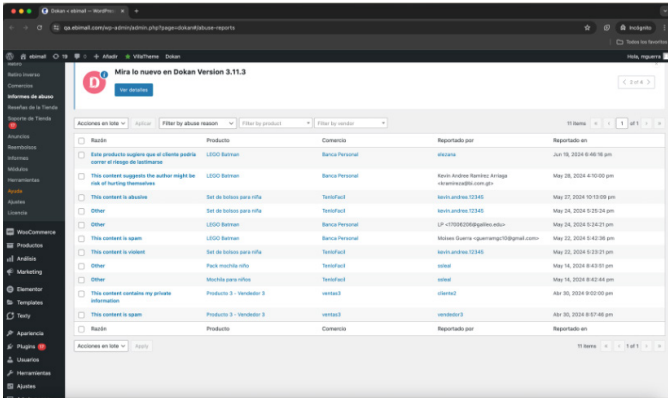
The screenshot shows the 'Add New Vendor' form with the 'Payment Options' step selected. The form includes fields for Nombre de la cuenta, Número de cuenta, Tipo de cuenta, Nombre del banco, Dirección del banco, Número de ruta, IBAN, and Swift. A blue 'Create Vendor' button is highlighted at the bottom right.

Sección 3:

Informes de abuso

03 Sección Ajustes

En esta sección aparecerán todos los reportes de abuso que se han hecho en el sitio.

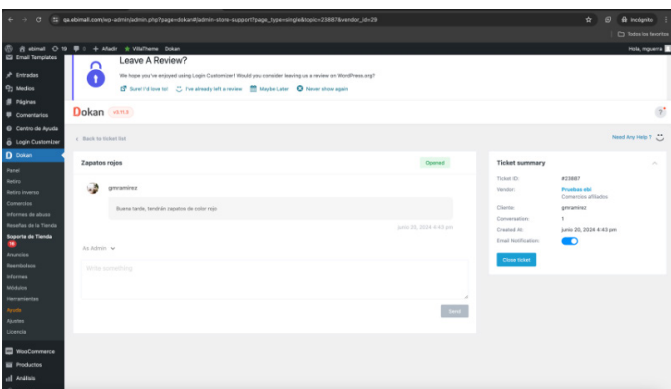
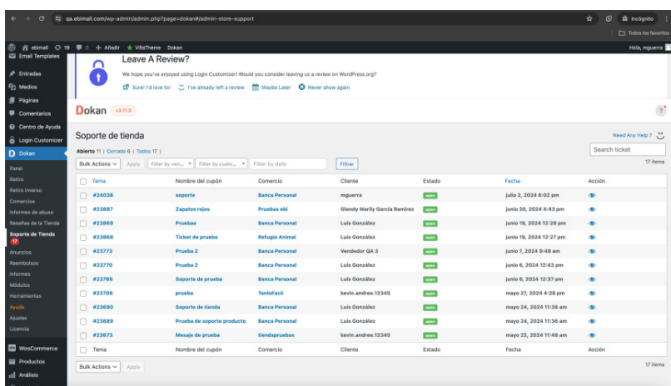


Sección 4:

Soporte de la tienda

04 Soporte de la tienda

En esta opción se visualizarán todos los mensajes de soporte que se han hecho en el sitio, a ciertas tiendas en específico, si se ingresa a cada uno de los mensajes se mostraran los chats del administrador con la persona que inició el chat.

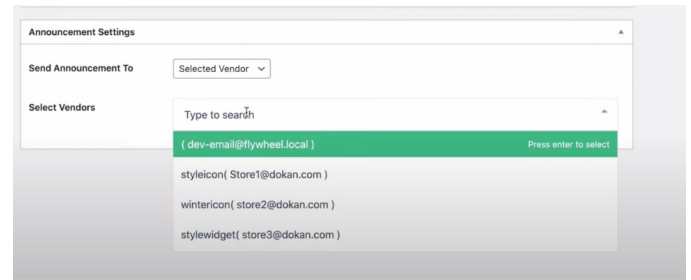
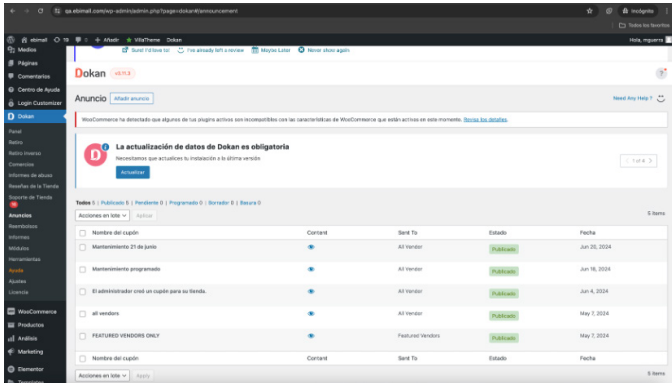


Sección 5:

Anuncios

05 Anuncios

En esta opción se pueden crear y visualizar anuncios, seleccionar a qué comercios se enviará la información.



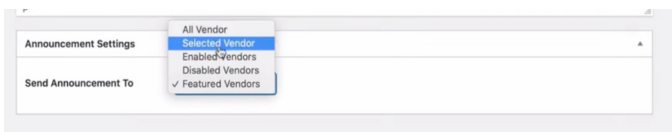
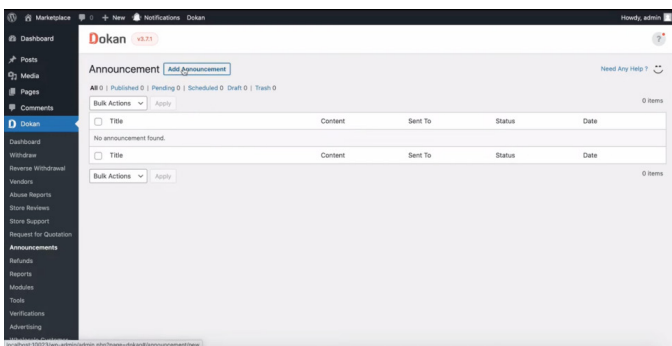
El comercio podrá visualizar anuncios desde este apartado:



5.1 Creación de comercio

El administrador del sitio podrá enviar anuncios a todos o algunos comercios, esta notificación se mostrará en el perfil del comercio.

Dar clic en crear nuevo anuncio

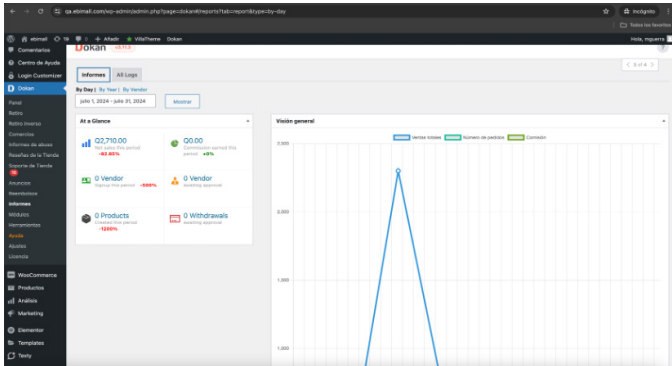


Sección 6:

Informes

06 Informes

En esta parte se logra visualizar reportes por rangos de fechas de múltiples opciones, estos pueden filtrarse por día, por año y por comercio, adicional también se tiene un dashboard de logs, sobre las órdenes que se han realizado.



The screenshot shows the 'Dokan' orders log table. The table has the following columns: Orden ID, Comercio, Total del pedido, Ganancia del comercio/comisión, Tarifa de entrega, Envío, Shipping Tax, Product Tax, Estado, and Fecha. Below is a sample of the data rows:

Orden ID	Comercio	Total del pedido	Ganancia del comercio/comisión	Tarifa de entrega	Envío	Shipping Tax	Product Tax	Estado	Fecha
#21847	Banca Personal	Q1,300.00	Q1,300.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Completado	Jul 5, 2024
#21848	Banca Personal	Q1,150.00	Q1,150.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Cancelado	Jul 5, 2024
#21849	Banca Personal	Q1,300.00	Q1,300.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	En espera	Jun 21, 2024
#21848	TiendaFácil	Q1,150.00	Q1,150.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Cancelado	Jun 26, 2024
#21848	Banca Personal	Q1,225.00	Q1,225.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Procesando	Jun 26, 2024
#21849	Banca Personal	Q1,000.00	Q1,000.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Procesando	Jun 26, 2024
#21848	Banca Personal	Q1,000.00	Q1,000.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Cancelado	Jun 26, 2024
#21849	Banca Personal	Q1,000.00	Q1,000.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	En espera	Jun 26, 2024
#21849	Banca Personal	Q1,000.00	Q1,000.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Procesando	Jun 26, 2024
#21848	Fashion Drive	Q410.00	Q410.00	Q0.00	Q40.00	Q0.00	Q0.00	En espera	Jun 16, 2024
#21847	Banca Personal	Q1,045.00	Q1,045.00	Q0.00	Q45.00	Q0.00	Q0.00	En espera	Jun 16, 2024
#21847	Banca Personal	Q1,045.00	Q1,045.00	Q0.00	Q45.00	Q0.00	Q0.00	Completado	Jun 16, 2024
#21847	Banca Personal	Q1,045.00	Q1,045.00	Q0.00	Q45.00	Q0.00	Q0.00	Procesando	Jun 11, 2024
#21847	Banca Personal	Q1,045.00	Q1,045.00	Q0.00	Q45.00	Q0.00	Q0.00	Cancelado	Jun 11, 2024
#21847	Banca Personal	Q1,045.00	Q1,045.00	Q0.00	Q45.00	Q0.00	Q0.00	Procesando	Jun 11, 2024
#21847	Banca Personal	Q1,045.00	Q1,045.00	Q0.00	Q45.00	Q0.00	Q0.00	Procesando	Jun 11, 2024

Sección 7:

Herramientas, Módulos y Ajustes

07 Herramientas, Módulos y Ajustes

Por ninguna razón estas opciones deben de ser modificadas a excepto de personal de desarrollo con fines técnicos.

Módulos

Herramientas

Ayuda

Ajustes

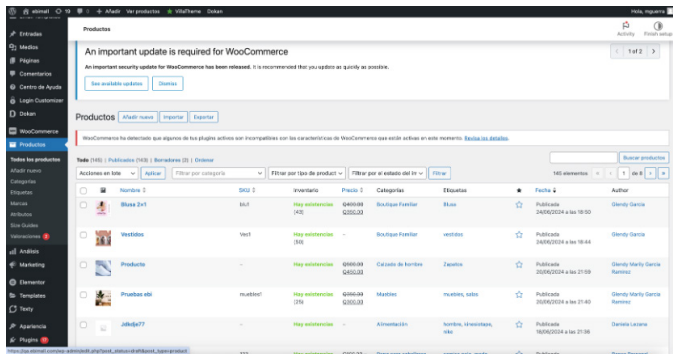
Licencia

Sección 8:

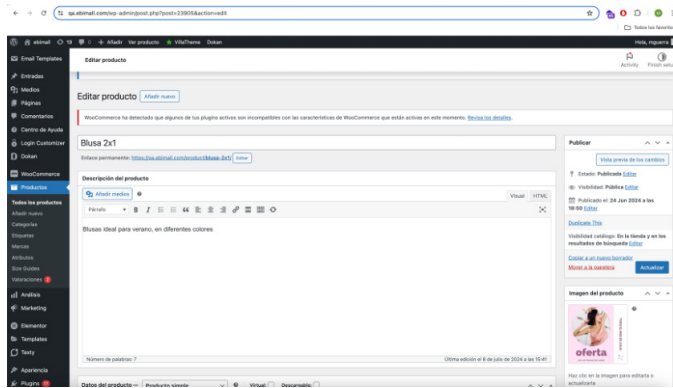
Productos

08 Productos

Esta opción se encuentra en el menú principal en el panel de administración, se visualizan todos los productos, se pueden ordenar y filtrar por el criterio que se desee.

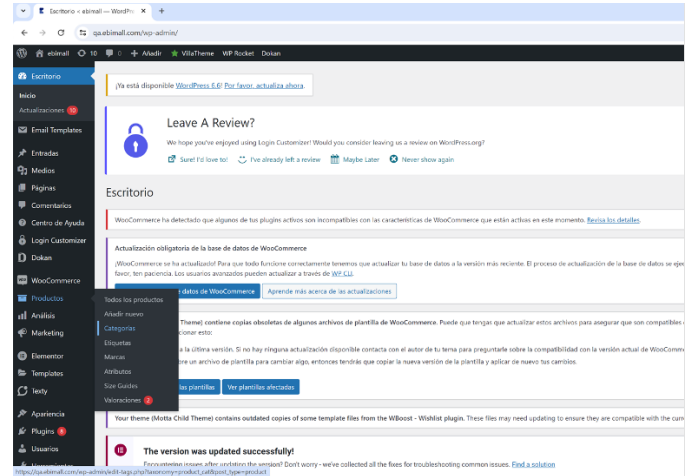


Si se desea modificar el contenido del producto se puede hacer desde la vista singular

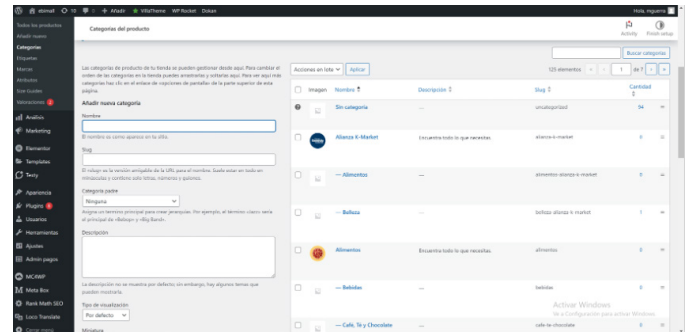


8.1 Creación de categorías

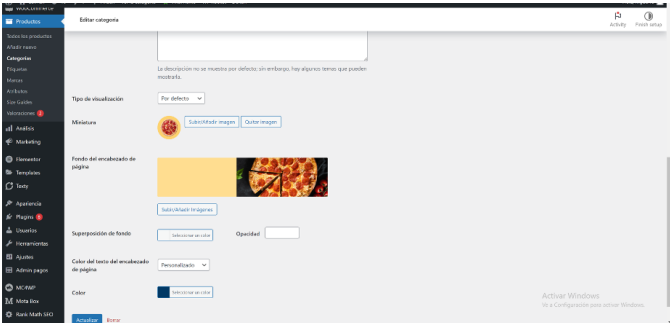
En esta pantalla se crean las categorías para los productos



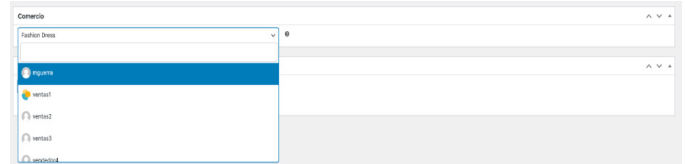
Del lado derecho se muestran todas las categorías que están actualmente creadas y del lado izquierdo se muestran los campos con la información necesaria para crear la categoría, donde uno de esos es la identificación de categoría padre por si se quiere segmentar jerárquicamente.



- Si se accede a una categoría como tal para editar su información, podemos ver que contiene 2 campos de imagen miniatura que pertenece a la imagen que se muestra en el menú desplegable de categorías y la imagen fondo del encabezado de la página.

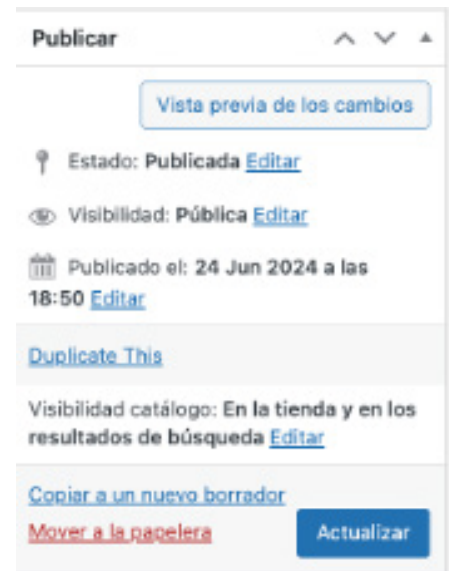
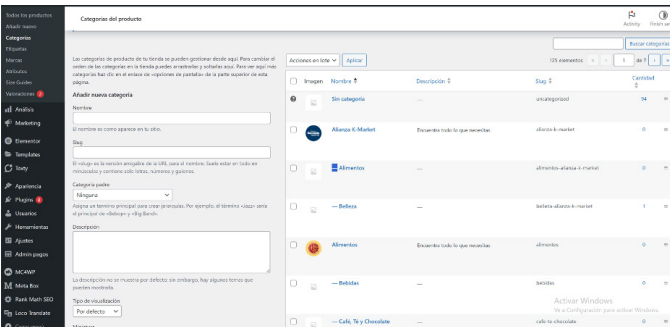


- También se puede atribuir el producto a otro comercio que se encuentra en la parte inferior final

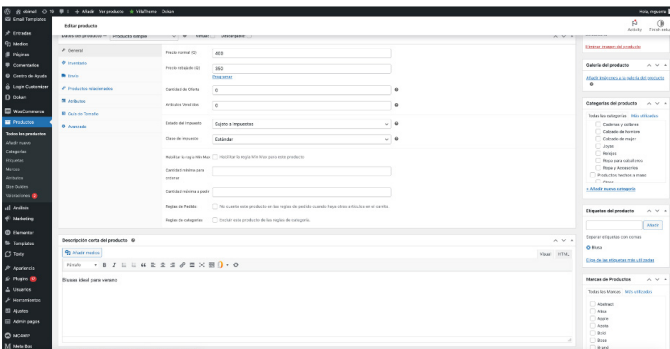


- Luego siempre de haber realizado las modificaciones correspondientes, se deben actualizar los cambios

- Las categorías hijas de una categoría padre se contienen — antes de su nombre.



- Las variaciones y las marcas pueden encontrarse en la parte inferior

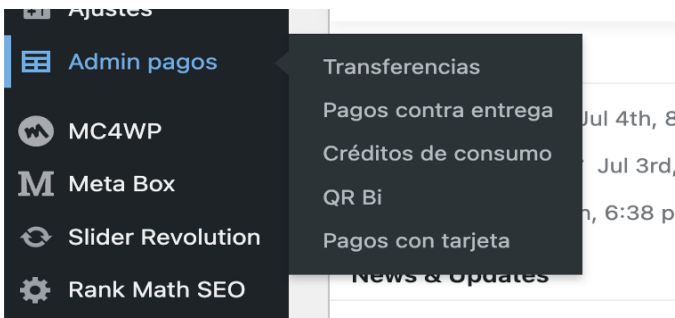


Sección 9:

Administradores de métodos de pago

09 Administradores de métodos de pago

Por defecto cuando un comercio se crea, no tiene ningún método de pago activo, por lo que, al momento de crearse, inmediatamente se debe configurar en cada administrador de método de pago, con eso ya tendrá habilitado dicho método, cada administrador de método de pago cuenta con su paginador y filtros para encontrar fácilmente el comercio y posteriormente marcar la casilla de habilitar.



Cada administrador abre en una nueva pestaña por lo que se visualizaría de esta manera:



Privado: Transferencia Bancaria

Pago	Nombre de usuario	Nombre de la tienda/vendedor
<input type="checkbox"/>	anbarrientos	Anayeli Barrientos
<input type="checkbox"/>	bancapers2	Banca Personal 2
<input type="checkbox"/>	bancapers3	Banca Personal 3
<input type="checkbox"/>	bancaPersonal	Banca Personal
<input type="checkbox"/>	cliente1	Pruebas22 Lastname22
<input type="checkbox"/>	Comercio Digital	Prueba Comercio
<input type="checkbox"/>	elezana	Daniela Lezana
<input type="checkbox"/>	empresa-pruebas-qa	Luis González
<input type="checkbox"/>	empresa11	Empresa11 Last name
<input type="checkbox"/>	empresademo1	Empresa Demo1

Privado: Pago contra entrega

Pago	Nombre de usuario	Nombre de la tienda/vendedor
<input type="checkbox"/>	anbarrientos	Anayeli Barrientos
<input type="checkbox"/>	bancapers2	Banca Personal 2
<input type="checkbox"/>	bancapers3	Banca Personal 3
<input type="checkbox"/>	bancaPersonal	Banca Personal
<input type="checkbox"/>	cliente1	Pruebas22 Lastname22
<input type="checkbox"/>	Comercio Digital	Prueba Comercio
<input type="checkbox"/>	elezana	Daniela Lezana
<input type="checkbox"/>	empresa-pruebas-qa	Luis González
<input type="checkbox"/>	empresa11	Empresa11 Last name
<input type="checkbox"/>	empresademo1	Empresa Demo1

Privado: Créditos de Consumo

Pago	Nombre de usuario	Nombre de la tienda/vendedor
<input type="checkbox"/>	anbarrientos	Anayeli Barrientos
<input type="checkbox"/>	bancapers2	Banca Personal 2
<input type="checkbox"/>	bancapers3	Banca Personal 3
<input checked="" type="checkbox"/>	bancaPersonal	Banca Personal
<input checked="" type="checkbox"/>	cliente1	Pruebas22 Lastname22
<input type="checkbox"/>	Comercio Digital	Prueba Comercio
<input checked="" type="checkbox"/>	elezana	Daniela Lezana
<input type="checkbox"/>	empresa-pruebas-qa	Luis González
<input checked="" type="checkbox"/>	empresa11	Empresa11 Last name
<input type="checkbox"/>	empresademo1	Empresa Demo1

Privado: QR Bi

Pago	Nombre de usuario	Nombre de la tienda/vendedor
<input type="checkbox"/>	anbarrientos	Anayeli Barrientos
<input type="checkbox"/>	bancapers2	Banca Personal 2
<input type="checkbox"/>	bancapers3	Banca Personal 3
<input checked="" type="checkbox"/>	bancaPersonal	Banca Personal
<input type="checkbox"/>	cliente1	Pruebas22 Lastname22
<input type="checkbox"/>	Comercio Digital	Prueba Comercio
<input checked="" type="checkbox"/>	elezana	Daniela Lezana
<input type="checkbox"/>	empresa-pruebas-qa	Luis González
<input type="checkbox"/>	empresa11	Empresa11 Last name
<input type="checkbox"/>	empresademo1	Empresa Demo1

Privado: ebipay

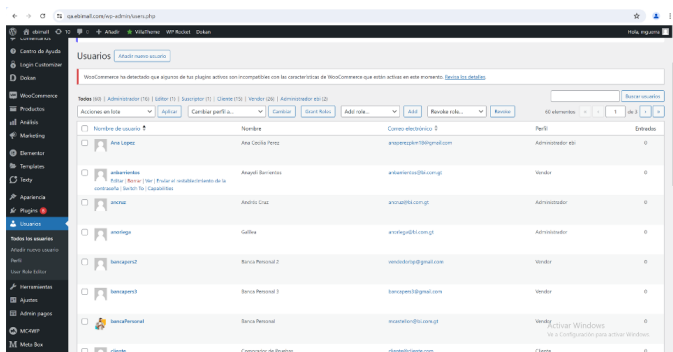
Pago	Nombre de usuario	Nombre de la tienda/vendedor
<input type="checkbox"/>	anbarrientos	Anayeli Barrientos
<input type="checkbox"/>	bancapers2	Banca Personal 2
<input type="checkbox"/>	bancapers3	Banca Personal 3
<input type="checkbox"/>	bancaPersonal	Banca Personal
<input type="checkbox"/>	cliente1	Pruebas22 Lastname22
<input type="checkbox"/>	Comercio Digital	Prueba Comercio
<input type="checkbox"/>	elezana	Daniela Lezana
<input type="checkbox"/>	empresa-pruebas-qa	Luis González
<input type="checkbox"/>	empresa11	Empresa11 Last name
<input type="checkbox"/>	empresademo1	Empresa Demo1

Sección 10:

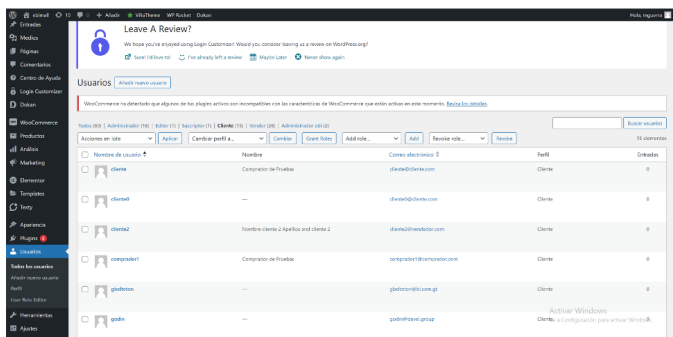
Visualización y gestión de usuarios:

10 Visualización y gestión de usuarios:

En esta pantalla se logra visualizar todos los usuarios registrados en el sitio web, en donde se pueden filtrar por rol o buscando un usuario en específico además de poderlos eliminar y editarlos.



En esta parte se encuentran filtrados todos los usuarios tipo cliente



Sección 11:

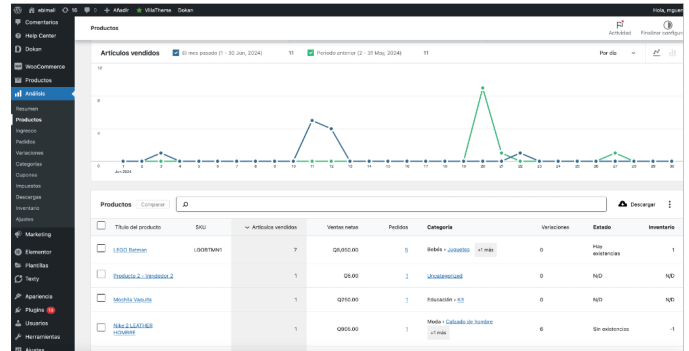
Visualización de estadísticas:

11 Visualización de estadísticas:

En la pantalla de visualización y estadística se encuentra el menú Análisis -> Resumen dónde se pueden ver generalmente el total de ventas, órdenes/pedidos, y productos vendidos en ebi mall; se pueden filtrar por rango de fechas predeterminadas o rango de fechas personalizadas, cada uno de estos pueden ser descargados para un mejor análisis.

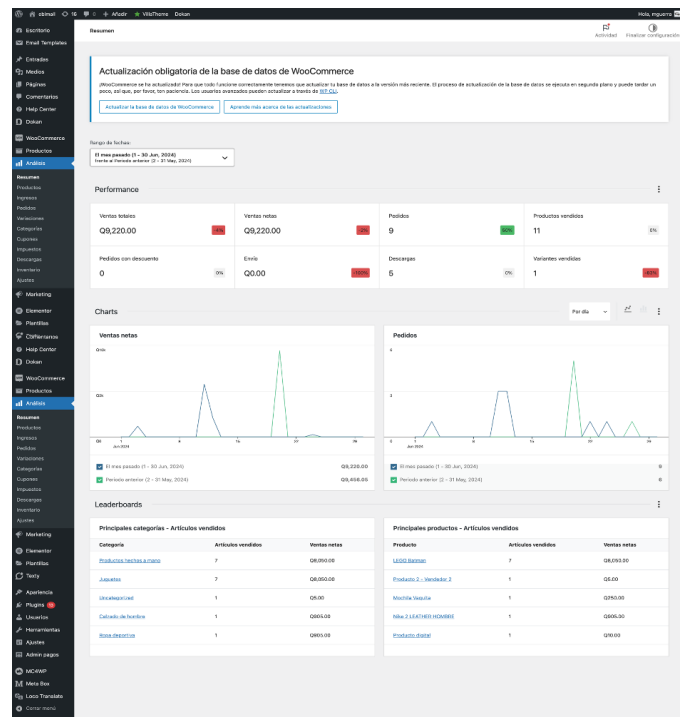
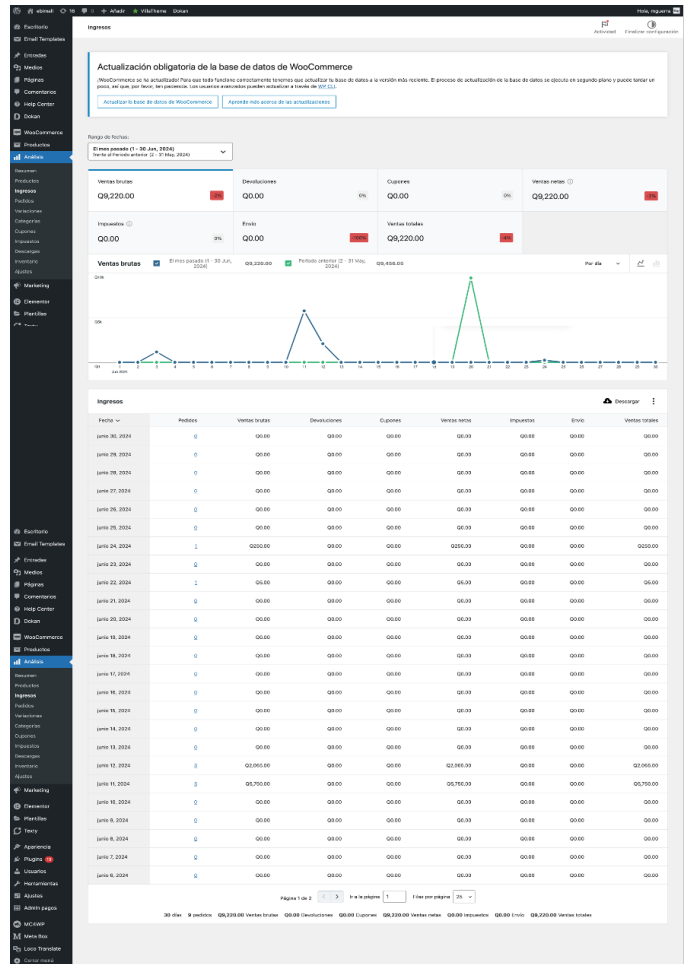
11.1 Estadísticas de productos:

Se visualiza únicamente estadísticas de productos con sus respectivos filtros



11.2 Estadísticas de Ingresos:

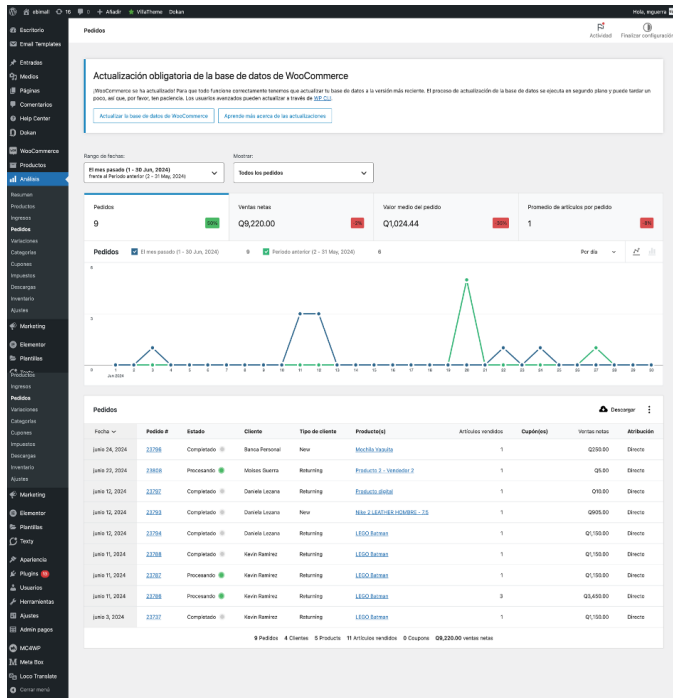
Se pueden visualizar estadísticas generales de ingresos filtrados por fecha con su detalle y gráficos.



Si se accede específicamente a cada estadística se puede visualizar información de Productos, Ingresos, Pedidos, Variaciones, Categorías y Descargas e Inventario

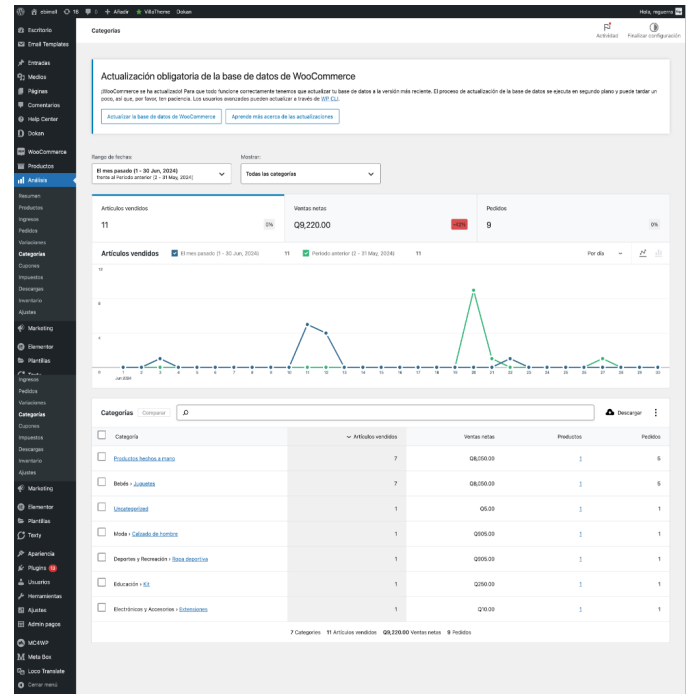
11.3 Estadísticas de Pedidos:

Se pueden visualizar estadísticas generales de pedidos filtrados por fecha con su detalle



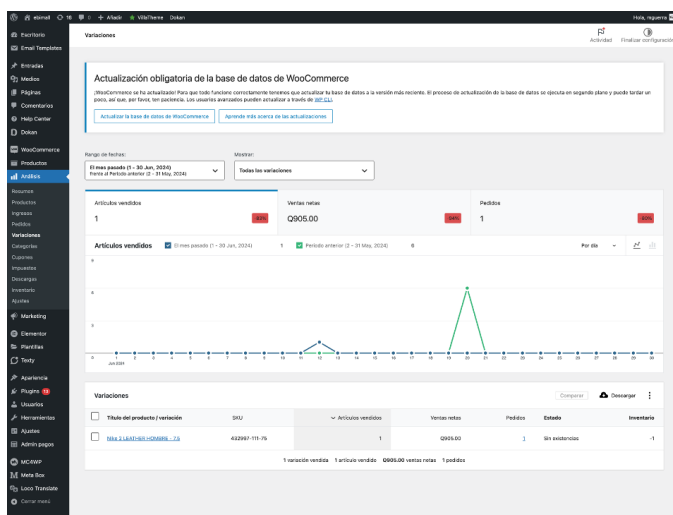
11.5 Estadísticas de categorías

Se pueden visualizar estadísticas generales de categorías filtradas por fecha con su detalle.



11.4 Estadísticas de variaciones:

Se pueden visualizar estadísticas generales de variaciones filtradas por fecha con su detalle



Sección 12:

Visualización de pedidos:

Sección 13:

Visualización y creación de cupones (ebi):

**ebi mall | Manual de usuario
Cliente y/o administrativo**

Si tienes más dudas puedes comunicarte al

 comercio@ebi.com.gt

Url del sitio

[QA: Dar click aquí](#)

[Producción: Dar Click aquí](#)



Ecosistema Banco Industrial



BANCO INDUSTRIAL