Eebimall Manual administrativo del comercio



Integración de Operación Logística Cargo Expreso

13.1 Configuración de formulario de afiliación

En la opción de ajuste encontrarás la variable para seleccionar cargo expreso, y así tener la integración del delivery.

Esto dará un formulario donde debes de ingresar los datos solicitados. Si ya eres cliente de cargo debes de ingresar tu código crédito para activar la integración.

	eb	imall.com	::	Productos v	Q Buscar productos		Buscar		📌 Tu carrito	은 Holo Demos
				Agregados recientemo	ente Recomendados	Lo más visto		c	ientro de Ayuda	Rastrear pedido
Dashboard										
	Ø	Panel	🏦 Tienda	erra	ı (mguerra).					
	۵	Productos	🔜 Envio							
Þ.	٠	Ajustes	🗎 Cargo E	Ixpreso		100% Perfil complete				
	Έ	Pedidos (16)	 Politica 	•						~
	88	GR Bi	Perfil so	icial di col	mpletamente completa	10.				<u>^</u>

	Configuración de provee	dores de envío
 Panel Productos Automatica 	2Deseas utilizar un operador logístico para tus entregas? ന്ന് المعالية	
Pedidos (16)	Nombre * Glendy	Apellido * García
Configuración de cuenta Bi	Correo electrónico * gmramirez@bl.com.gt	Teléfono * 40008782
Cupones	Código Crédito * 0024108	
R2 Opiniones Seguidores	Departamento *	~
Anuncios Soporte Tirminan	Municipio * Guatemata	*
ල <u>1</u> ප	Poblado * Zona 4	~
	Dirección completa * Banco Industrial torre 3	
	Punto de referencia *	
	Actualizar información	

Es indispensable que exista un código crédito válido al llenar el mismo, de lo contrario los clientes no podrán realizar compras.

Si deseas dejar de utilizar este operador logístico para la entrega de paquetería debes de seleccionar "No", si no existe afiliación a ningún otro operador logístico en la configuración de tu comercio automáticamente los métodos de envió quedarían igual y sería de configurar tus envíos dependiendo de la opción que manejes.

13.2 Calculadora para estimación de peso para los productos

Existe una calculadora, la cual podrás utilizar para calcular el peso en libras de tus productos, en dado caso estén en gramos o en kilogramos, estará haciendo la conversión respectiva.



13.3 Definición de "Peso en libras"

Para conseguir que el producto sea un producto válido se necesita que tenga un peso en libras, de lo contrario en el proceso del checkout te mostrará un error si este atributo no existe o está mal definido, esta funcionalidad ocurre con todos los productos por lo que, con un producto que no se realice la configuración no podrán realizar compras los clientes, y se le mostrará una alerta de Woocommerce la cual indica el motivo del error. Debes colocar el nombre escrito exactamente como **Peso en libras** caso contrario con otro nombre no funcionará, en la columna derecha Valor(es) colocar un valor numérico válido este tiene que quedar reflejado con un **recuadro gris con una X** cuya funcionalidad es eliminar el valor, habiendo definido correctamente el atributo debes dar clic en **Guardar atributo** y también a **Guardar producto**.

E Atributo Gestiona los atributo	is de este producto simple.	<u>م</u>
Atributo personalizado	Añadir atributo	
[
E Atributo Gestiona los atributo	is de este producto simple.	
≡ Peso en libras		✓ retirar
Atributo personalizado	Añadir atributo Guardar atributo	

≡ Peso en libras	- retirar	
Nombre	Valor(es)	
Peso en libras	× 12	×
 Visible en la página del producto. 		
Atributo personalizado	Añadir atributo Guardar atributo	

Si se desea eliminar, o modificar siempre se debe dar clic al botón **Guardar el atributo** y adicionalmente al botón **Guardar producto** al final de la pantalla de edición del producto para que los cambios se guarden correctamente.

13.5 Visualización y descarga de guía

Después de haber realizado la configuración y afiliación con Cargo Expreso, se podrá visualizar la información de la guía, también podrás descargarla, esto se encuentra en la pantalla de **Pedidos** del dashboard de tu comercio.

,	Panel	AILC	23) Pendiente de pr	ago (0) Procesando (16) En espera (2) (Completado (1)	Cancelado (4) Reembolsad	o (0) Fallido (0)	
	Productos	F	Filtrar por cliente registrado 👻 Buscar				Seleccionar rango de fe	chas T iltro	"D Restablecer
3	Ajustes 🕨		xportar todo	Exportar filtrados					
t	Pedidos (16)								
1	QR BI	Acc	iones en lote	Aplicar					
a Ien!	Configuración de ta Bi		Pedido	Total del pedido	Ganancias	Estado	Cliente	Fecha	Acción
1	Cupones		Pedido 34012	Q69.00	Q30.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero 6, 2025	< <
: 2	Informes Opiniones		Pedido 34009	Q61.00	Q30.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero 3, 2025	< O
	Seguidores		Pedido 33997	Q40.00	Q10.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero 3. 2025	 Ø
>	Anuncios Soporte		Pedido 33996	Q61.00	Q10.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero 3, 2025	 Image: Image: Ima
	Términos (l)		Pedido 33995	Q39.00	Q10.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero 3, 2025	< <
-			Pedido	Q86.00	010 0000	Processordo	Comprador de	epero 31 2025	

Si ya realizaste la configuración con Cargo Expreso y el cliente ya logró realizar una compra exitosa, se tiene que seleccionar el número de pedido correspondiente a la compra, en la parte inferior se visualizará el número de guía y la opción de descarga.

Direction de ractoración	nota
Raul Ovalle 12 calle 4-24 Residencial El Ceibal Villa Canales zona 2	Niveles de inventario reducido Prueba demo (3456) 89→88
Dirección de envío	añadido hace 1 semana Elimina nota
Raul Ovalle Residencial Terra fuerte km 21 GT-ES	Pagos que se harán al entrega el producto. El estado del pedido cambió de Pendiente d pago a Procesando.
Permisos del producto descargable	añadido hace 1 semana Elimina nota
Elija un producto descargable Otorgar acceso	Añadir nota
Datos de operador logístico Cargo Expreso	
Número(s) de gula(s): 3W250000647 3W250000648 Descargar todas las gulas Anular gula	Nota del cliente Anadir noto Número de seguimiento

Si se da clic en **Descargar guía** se visualizará la misma en el formato de impresión.



13.6 Anulación de la guía

La opción de anulación de guía puede realizarse únicamente si no se ha hecho una recolección por cargo expreso lo que significa también que si la guía se anula esta acción no puede deshacerse a menos que Cargo Expreso lo permita, para anular la guía únicamente se debe dar clic en el botón de **Anular guía**.







Si existiera algún error lo mostrará en la pantalla indicando la razón del mismo, o si la guía ya fue anulada mostraría también que ya fue anulada.

13.7 Flujo de compra en el checkout

El cliente no necesita realizar ninguna configuración adicional únicamente realizar su compra normalmente en el checkout, llenando unos campos adicionales como: municipio y poblado, y la tarifa de envío estará cambiando dinámicamente con base a las zonas de envío que él indique, si existiera algún error en el proceso de compra se mostrará en el checkout, si existiera algún error en la generación de la guía (error con el servicio CAEX) este se mostrará en una página adicional y la órden de woocommerce será anulada/cancelada automáticamente.

bimall.com 🔹	Productos V Q Buscar productos	Buscar	🗢 🦊 u carrito
Detalles de facturación		Tu pedido	
Nombre *	Apellidos *	Producto Prueba 1 ^{Comercio:} Demos ebi mall	× 1 Q20.00
Nit *	Teléfono *	Cargo Expreso (Estándar) Entregamos tu paquete en el transcurso departamentales se hace el segundo día Cargon Empano (COD)	del siguiente día hábil y para hábil.
Dirección *		Entregamos tu paquete en el transcurso departamentales se hace el segundo día recibir la mercadería.	del siguiente día hábil y para hábil. El cobro se hace al
Correo electrónico *		Monto de envío por peso en libras de	los productos Q69.00
Datos para el envío Nombre *	Apellidos *	Método de pago	
Nombre *	Apellidos *	Pago con tarjeta	
Dirección completa *			, ci y
Nombre de la calle y número de la casa		Nombre en tarjeta *	
Departamento *		Nombre en tarjeta	
Escuintla	*	Número en tarjeta *	
Municipio *	Poblado *		
Tiquisate ~	Almolonga 🗸 🗸	Vence *	
Notas del pedido (opcional)		MM/YY	
Notas sobre tu pedido, por ejemplo, nota	s especiales para la entrega.	Código *	

Si el cliente selecciona Cargo Expreso COD se ocultarán todos los métodos de pago y únicamente quedará el método de pago contra entrega, de lo contrario si el cliente selecciona Cargo Expreso Estándar se mostrarán todos los métodos de pago a excepción de pago contra entrega.

13.8 Tracking de la guía

Ingresando el número de órden se puede visualizar el estado del envío en el que se encuentre el paquete según la guía.

Eebi mall.com 🛛 🗯	Productos y Q	Buscar productos		Buscar	۵ ۵	דע Carrito 🖓 דע
	Agregados recientemente	Recomendados	Lo más visto		Centro de Ayuda	Rastrear pedido
El pedido # 43229 se realizó el <mark>febrero</mark>	Ras	trear pe	edido			
	Esta	atus del Anulada	envío			
	Tu orden ha sido una actualiza	e recibida por Carg ación en cuanto ha	o Expreso. Reci aya sido enviad	birás a.		

Se mostrará el estado y el progreso de envío (si la guía no ha sido anulada).

ebi mall | manual para usuarios

Si tienes más dudas puedes comunicarte al



comercio@ebi.com.gt



