

 **ebimall**

Manual administrativo
del comercio



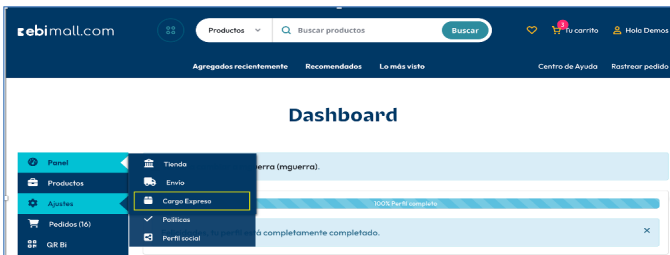
BANCO INDUSTRIAL

Integración de Operación Logística Cargo Expreso

13.1 Configuración de formulario de afiliación

- En la opción de ajuste encontrarás la variable para seleccionar cargo expreso, y así tener la integración del delivery.

Esto dará un formulario donde debes de ingresar los datos solicitados. Si ya eres cliente de cargo debes de ingresar tu código crédito para activar la integración.

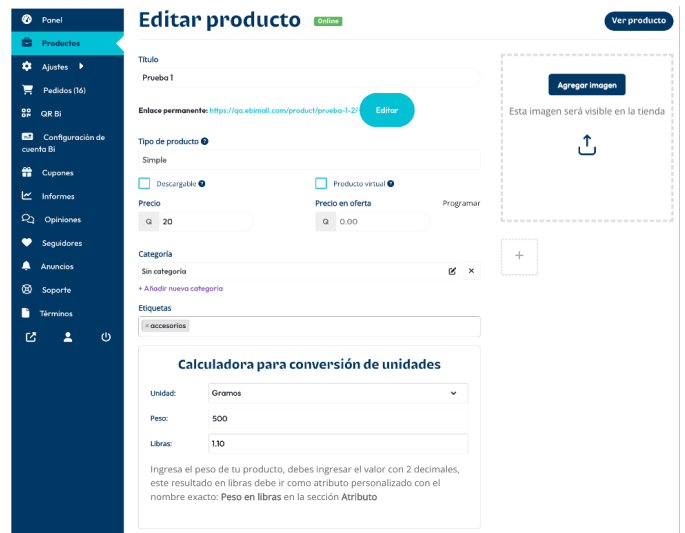


- Es indispensable que exista un código crédito válido al llenar el mismo, de lo contrario los clientes no podrán realizar compras.

Si deseas dejar de utilizar este operador logístico para la entrega de paquetería debes de seleccionar “No”, si no existe afiliación a ningún otro operador logístico en la configuración de tu comercio automáticamente los métodos de envío quedarían igual y sería de configurar tus envíos dependiendo de la opción que manejes.

13.2 Calculadora para estimación de peso para los productos

- Existe una calculadora, la cual podrás utilizar para calcular el peso en libras de tus productos, en dado caso estén en gramos o en kilogramos, estará haciendo la conversión respectiva.



13.3 Definición de “Peso en libras”

- Para conseguir que el producto sea un producto válido se necesita que tenga un peso en libras, de lo contrario en el proceso del checkout te mostrará un error si este atributo no existe o está mal definido, esta funcionalidad ocurre con todos los productos por lo que, con un producto que no se realice la configuración no podrán realizar compras los clientes, y se le mostrará una alerta de Woocommerce la cual indica el motivo del error.

13.4 Configuración peso en libras

- Debes colocar el nombre escrito exactamente como **Peso en libras** caso contrario con otro nombre no funcionará, en la columna derecha Valor(es) colocar un valor numérico válido este tiene que quedar reflejado con un **recuadro gris con una X** cuya funcionalidad es eliminar el valor, habiendo definido correctamente el atributo debes dar clic en **Guardar atributo** y también a **Guardar producto**.



- Si se desea eliminar, o modificar siempre se debe dar clic al botón **Guardar el atributo** y adicionalmente al botón **Guardar producto** al final de la pantalla de edición del producto para que los cambios se guarden correctamente.

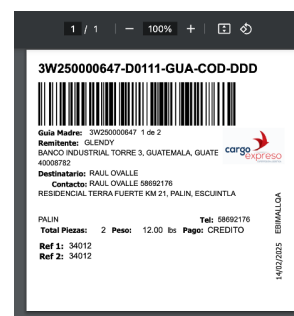
13.5 Visualización y descarga de guía

- Después de haber realizado la configuración y afiliación con Cargo Expreso, se podrá visualizar la información de la guía, también podrás descargarla, esto se encuentra en la pantalla de **Pedidos** del dashboard de tu comercio.

Pedido	Total del pedido	Ganancias	Estado	Cliente	Fecha	Acción
Pedido 34012	Q69.00	Q30.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero.6.2025	[icon]
Pedido 34009	Q61.00	Q30.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero.3.2025	[icon]
Pedido 33997	Q40.00	Q10.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero.3.2025	[icon]
Pedido 33996	Q61.00	Q10.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero.3.2025	[icon]
Pedido 33995	Q39.00	Q10.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero.3.2025	[icon]
Pedido	Q84.00	Q10.0000	Procesando	Comercador de	enero.31.2025	[icon]

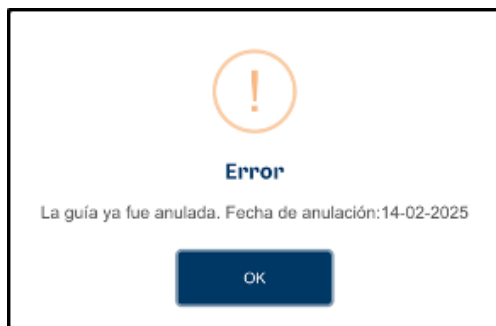
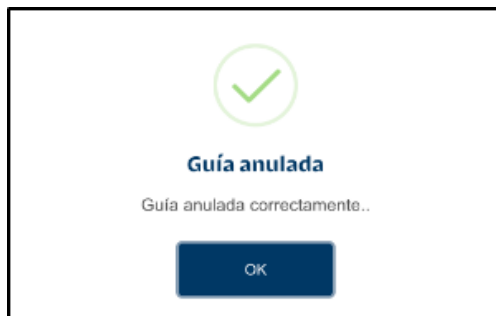
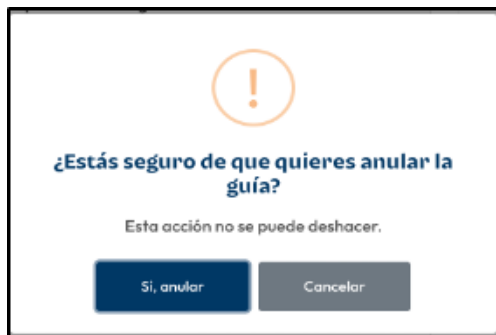
- Si ya realizaste la configuración con Cargo Expreso y el cliente ya logró realizar una compra exitosa, se tiene que seleccionar el número de pedido correspondiente a la compra, en la parte inferior se visualizará el número de guía y la opción de descarga.

- Si se da clic en **Descargar guía** se visualizará la misma en el formato de impresión.



13.6 Anulación de la guía

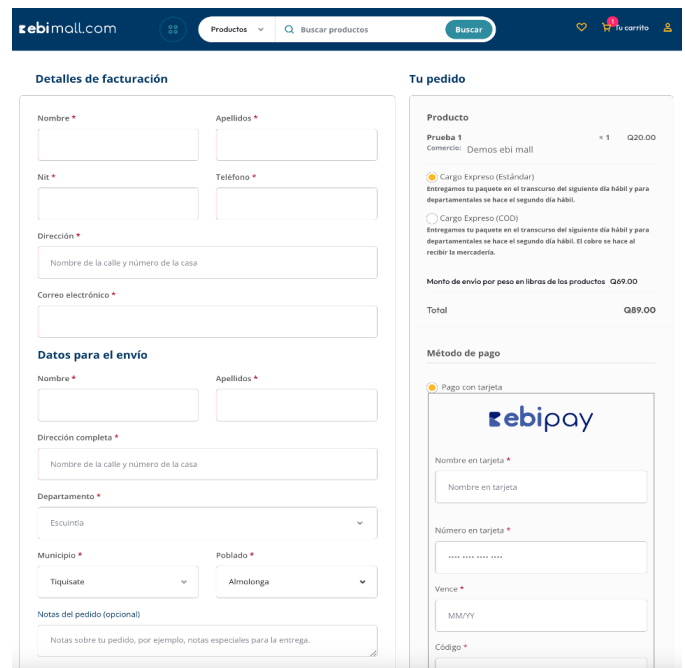
- La opción de anulación de guía puede realizarse únicamente si no se ha hecho una recolección por cargo expreso lo que significa también que si la guía se anula esta acción no puede deshacerse a menos que Cargo Expreso lo permita, para anular la guía únicamente se debe dar clic en el botón de **Anular guía**.



- Si existiera algún error lo mostrará en la pantalla indicando la razón del mismo, o si la guía ya fue anulada mostraría también que ya fue anulada.

13.7 Flujo de compra en el checkout

- El cliente no necesita realizar ninguna configuración adicional únicamente realizar su compra normalmente en el checkout, llenando unos campos adicionales como: municipio y poblado, y la tarifa de envío estará cambiando dinámicamente con base a las zonas de envío que él indique, si existiera algún error en el proceso de compra se mostrará en el checkout, si existiera algún error en la generación de la guía (error con el servicio CAEX) este se mostrará en una página adicional y la orden de woocommerce será anulada/cancelada automáticamente.



- Si el cliente selecciona Cargo Expreso COD se ocultarán todos los métodos de pago y únicamente quedará el método de pago contra entrega, de lo contrario si el cliente selecciona Cargo Expreso Estándar se mostrarán todos los métodos de pago a excepción de pago contra entrega.

13.8 Tracking de la guía

- Ingresando el número de orden se puede visualizar el estado del envío en el que se encuentre el paquete según la guía.



- Se mostrará el estado y el progreso de envío (si la guía no ha sido anulada).

ebi mall | manual para usuarios

Si tienes más dudas puedes comunicarte al

 comercio@ebi.com.gt



Ecosistema Banco Industrial



BANCO INDUSTRIAL