

 **ebimall**

Manual logística
Cargo Expreso

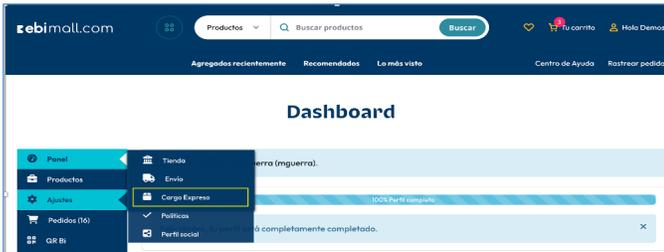


BANCO INDUSTRIAL

1 Configuración de formulario de afiliación

- En la opción de **ajuste** encontrarás la variable para seleccionar cargo expreso, y así tener la integración del delivery.

Se desplegará un formulario donde deberás ingresar los datos solicitados. Si ya eres cliente de Cargo Expreso, ingresa tu código de crédito para activar la integración.

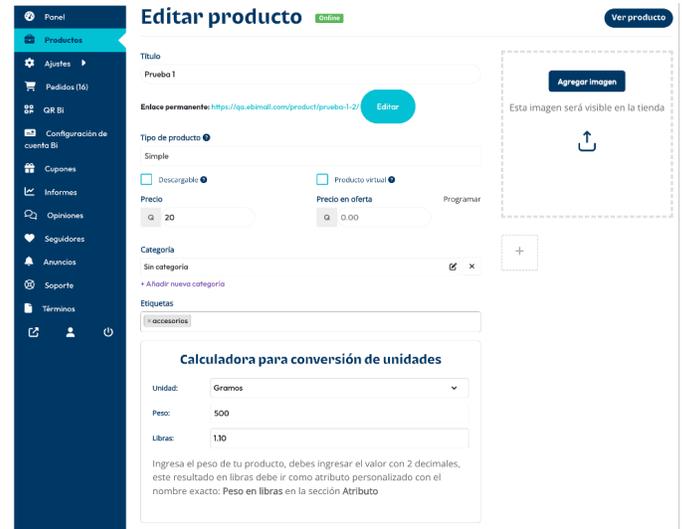


- Es indispensable que exista un código crédito válido al llenar el mismo, de lo contrario los clientes no podrán realizar compras.

Si deseas dejar de utilizar este operador logístico para la entrega de paquetería debes de seleccionar “No”, si no existe afiliación a ningún otro operador logístico en la configuración de tu comercio automáticamente los métodos de envío quedarían igual y sería de configurar tus envíos dependiendo de la opción que manejes.

2 Calculadora para estimación de peso para los productos

- Se desplegará un formulario donde deberás ingresar los datos solicitados. Si ya eres cliente de Cargo Expreso, ingresa tu código de crédito para activar la integración.



3 Definición de “Peso en libras”

- Para que el producto sea válido, es necesario que tenga un peso en libras. De lo contrario, durante el proceso de checkout se mostrará un error si este atributo no existe o está mal definido. Esta funcionalidad aplica a todos los productos, por lo que, si no se configura correctamente, los clientes no podrán realizar compras y se les mostrará una alerta indicando el motivo del error.

4 Configuración peso en libras

- Asegúrate de escribir el nombre exactamente como **“Peso en libras”**; de lo contrario, no funcionará correctamente.

En la columna derecha, **Valor(es)**, ingresa un valor numérico válido. Este valor debe mostrarse en un recuadro gris con una **“X”**, que permite eliminarlo si es necesario.

Una vez definido correctamente el atributo, haz clic en **Guardar atributo** y luego en **Guardar producto** para aplicar los cambios.



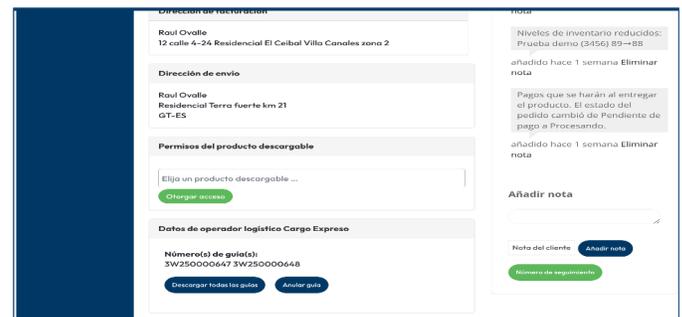
- Si se desea eliminar, o modificar siempre se debe dar clic al botón **Guardar el atributo** y adicionalmente al botón **Guardar producto** al final de la pantalla de edición del producto para que los cambios se guarden correctamente.

5 Visualización y descarga de guía

- Después de haber realizado la configuración y afiliación con Cargo Expreso, se podrá visualizar la información de la guía, también podrás descargarla, esto se encuentra en la pantalla de **Pedidos** del dashboard de tu comercio.

Pedido	Total del pedido	Ganancias	Estado	Cliente	Fecha	Acción
Pedido 34012	Q69.00	Q30.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero.6.2025	[icon]
Pedido 34009	Q61.00	Q30.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero.3.2025	[icon]
Pedido 33997	Q40.00	Q10.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero.3.2025	[icon]
Pedido 33996	Q61.00	Q10.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero.3.2025	[icon]
Pedido 33995	Q39.00	Q10.0000	Procesando	Raul Ovalle	febrero.3.2025	[icon]
Pedido	Q84.00	Q10.0000	Procesando	Comercador de	enero.31.2025	[icon]

- Si ya realizaste la configuración con Cargo Expreso y el cliente ya logró realizar una compra exitosa, se tiene que seleccionar el número de pedido correspondiente a la compra, en la parte inferior se visualizará el número de guía y la opción de descarga.

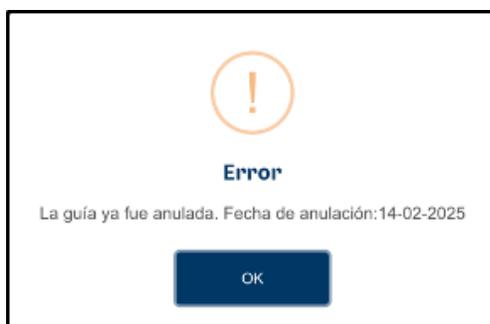
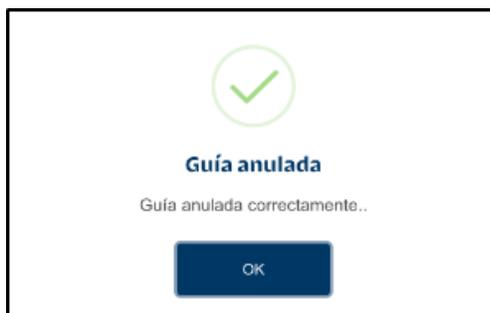
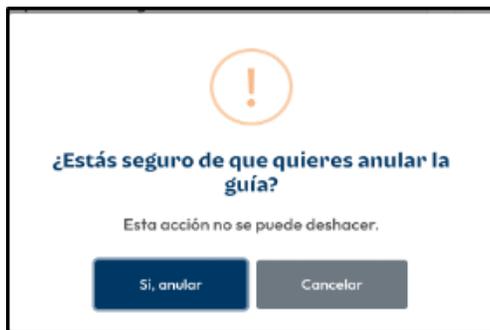


- Si se da clic en **Descargar guía** se visualizará la misma en el formato de impresión.



6 Anulación de la guía

- La opción de anulación de guía puede realizarse únicamente si no se ha hecho una recolección por cargo expreso lo que significa también que si la guía se anula esta acción no puede deshacerse a menos que Cargo Expreso lo permita, para anular la guía únicamente se debe dar clic en el botón de **Anular guía**.



- Si existiera algún error lo mostrará en la pantalla indicando la razón del mismo, o si la guía ya fue anulada mostraría también que ya fue anulada.

7 Flujo de compra en el checkout

- El cliente no necesita realizar configuraciones adicionales. Solo debe completar su información en el checkout, incluyendo campos como municipio y poblado. La tarifa de envío se actualizará automáticamente según las zonas definidas.

Si ocurre algún error durante el proceso de compra, este se mostrará directamente en el checkout. En caso de que falle la generación de la guía (por un error con el servicio de CAEX), se mostrará una página adicional con la notificación del problema y el pedido será cancelado automáticamente en el sistema.

ebi mall.com Productos Buscar productos Buscar

Detalles de facturación

Nombre * Apellidos *

Nit * Teléfono *

Dirección *

Nombre de la calle y número de la casa

Correo electrónico *

Datos para el envío

Nombre * Apellidos *

Dirección completa *

Nombre de la calle y número de la casa

Departamento *

Esquina

Municipio * Poblado *

Tiquisate Almolonga

Notas del pedido (opcional)

Notas sobre tu pedido, por ejemplo, notas especiales para la entrega.

Tu pedido

Producto

Prueba 1 x 1 Q20.00

Comercio: Demos ebi mall

Cargo Expreso (Estándar)

Entregamos tu paquete en el transcurso del siguiente día hábil y para departamentales se hace el segundo día hábil.

Cargo Expreso (COD)

Entregamos tu paquete en el transcurso del siguiente día hábil y para departamentales se hace el segundo día hábil. El cobro se hace al recibir la mercadería.

Monto de envío por peso en libras de los productos Q69.00

Total Q89.00

Método de pago

Pago con tarjeta

ebipay

Nombre en tarjeta *

Nombre en tarjeta

Número en tarjeta *

Vence *

MM/YY

Código *

- Si el cliente selecciona Cargo Expreso COD se ocultarán todos los métodos de pago y únicamente quedará el método de pago contra entrega, de lo contrario si el cliente selecciona Cargo Expreso Estándar se mostrarán todos los métodos de pago a excepción de pago contra entrega.

8 Tracking de la guía

- Para consultar el estado de tu envío, haz clic en **“Rastrear pedido”**, ingresa tu **número de orden** y podrás ver el estado actualizado de tu paquete.



- Se mostrará el estado y el progreso de envío (si la guía no ha sido anulada).

ebi mall | manual para usuarios

Si tienes más dudas puedes comunicarte al

 comercio@ebi.com.gt



Ecosistema Banco Industrial



BANCO INDUSTRIAL